

## 追梦的复旦人

# 疫情中，她在武汉

《度假区开发与管理》、《旅游地产与度假区管理》《邮轮产业与服务管理》……在这个特殊的学期，旅游管理专业的王莎老师，让同学们通过在线课堂实现了足不出户而在学科知识中的“云”遨游。

而王莎开课其实仍在武汉。“身在武汉，但还能坚持工作，就是最大的幸运。”对王莎来说，她的战“疫”就是持续奋斗在教学一线。在坚持上好课的过程中，她尽力融师生互动入“云”上平台，以双向答疑促教学相长。

### 计划被打乱？

即使一波三折，也要坚持上好课

疫情初始，王莎并非没有慌乱过。1月17日，王莎从上海坐高铁回家乡武汉过年，接着疫情爆发，武汉封城，打乱了她的所有安排，她却并没有停下教学的步伐。“收到教学安排通知时，说实话我还是有一定压力的。我想到最坏的可能，万一我被感染了，会不会影响到课程的后续开展，进而影响到我学生学分的修读。”但王莎思考过后，认为不能耽误学生对这几门课程的学习，还是决定在做好防护的基础上，坚持开课，她也反而在一天天忙碌的备课中充实了自己的生活，心情也稳定下来。

第一次尝试完全线上授课无疑会面临不少困难。“尽管随身携带着笔记本电脑和存有去年教学资料的U盘，但家中网络不稳定，也无法查看办公室里的书籍，这些确实成为教学中遇到的困难。”但王莎明白，这些困难并不是让课程质量“缩水”的理由。她和助教一起，连着热点查找图书馆资源，最大程度“喂饱”课程的知识体系。“《邮轮产业与服务管理》这门课在讲到国际主要邮轮航线时，尽管PPT中有概述，但是每条航线的详细信息都在办公室的教材里，所以必须通过网络检索来逐条确定航线的信息。”这让王莎的备课时间延长为原来的两倍。

初次录制视频的过程也是“一波三折”。没有录屏经验，跟着学校的操作指南，王莎和系里其他老师共同摸索录屏实践，第一次将近1小时的录屏结束后，却忘记了保存。这让王莎“吸取了教训”，在之后的视频录制中格外注意。

考虑到线上听课注意力不容易集中，为了帮助学生提高吸收知识的效率，王莎采用分段录制的方法，将知识点“打包”成更容易记忆的集合。

“邮轮母港是邮轮出发和返程并进行后勤补充和维修的固定地点，也是游客的集散地。邮轮母港的效益包括刺激本地消费、赚取外汇收入、促进港口城市人员就业、提升港口服务管理水平、提升港口城市国际形象。”在讲解邮轮港口的课程中，她将原本40分钟的录制按照知识点重组，用20分钟讲解邮轮港口的分类以及国外主要邮轮港口的发展，再用20分钟录国内邮轮港口的发展以及邮轮港口竞争力。

在摸索自己的网络教学同时，王莎还需要辅导一年级的儿子上网课。两代人的网课同时进行，遇到无法“错峰”的时段，王莎便将使用电脑、开网页、登录腾讯会议的操作步骤写在纸上给儿子示范。

疫情之初，王莎的心态经历过了一段睁眼就盯着“手机新闻里的疫情数据”的紧张时期。随着各地的医护人员驰援武汉、本地病例下降清零，王莎逐渐缓和了心态。领导、同事们发来的关



旅游学系副教授。在香港理工大学旅游管理专业获得博士学位。研究方向为旅游规划、旅游小企业、邮轮旅游、旅游者行为。

心短信更给她温暖，学生的理解更令她感动。旅游管理专业2017级本科生王海听说：“在武汉的老师在艰难隔离的同时还要备课，从她身上看到了同心协力，武汉必胜的决心。”

### 不能面对面？ 实时共享，打通知识“最后一公里”

“我认为，一个优质分时段度假项目的开发条件要围绕‘资’，发展维度要环绕‘住’。”“我认为，区位和竞争条件是优质项目的根基。”……每周五下午的《度假区开发与管理》课程腾讯会议中，热烈的讨论持续进行。

“应用型社会科学专业既需要学生有勤奋和认真的态度，也需要他们对行业有好奇心。”王莎说。对一门随社会变化快速发展的学科来说，扎实的态度和好奇心都是不可或缺的。因此，王莎也十分注重培养学生的自主学习性。课堂转战网络，她便将录屏视频提前三天上传超星网盘，供

同学们预先学习；课上主攻答疑和文献梳理，用师生互动打通知识吸收的“最后一公里”。

屏幕共享，方便汇报。对于有行业实习经验的研究生而言，王莎希望扩大互动，以直播共享的汇报模式来促进知识体系的构建。而针对专业理论入门的本科生，王莎认为，在注重核心知识框架的基础上，应该把理论讲解和逻辑阐释的主体转换成学生。

“浮动的度假中心”“移动的微型城镇”“无目的地的度假目的地”……为了更加形象地描述现代邮轮的主要特点，王莎列举自己拍摄的停泊在上海吴淞口的“海洋量子号”邮轮照片，结合自身经历进行课堂讲解，“它不仅拥有包括定期和不定期停泊大型邮轮的码头，还具有配套设施齐全、相关产业发达、旅游资源丰富等特点。”课上，立刻就有同学在微信群里深究细节，提出“上海吴淞口和北外滩一港两地的产业布局是否会针对不同的市场错位竞争”的疑惑。这让王莎感受到，“本科生的讨论比线下更活跃了。”

比如韩国留学生孙一灵就提到：“线下我不敢在课堂上发言，但是线上互动让我更能拿出勇气来回答问题。”在他看来，口头表达稍纵即逝，而在线上留下文字讨论的形式给学生提供了课后“反刍”知识点的机会，能让学生更注重“细节”。

旅游管理专业的研究生干丛祉也感受到了课堂卷入度的提升：“研究生课程人数较少，师生之间点对点的提问能够让每个人的疑问都能够直接得到回应。”让干丛祉印象深刻的是，在《度假区开发与管理》的课堂交流中，王莎要求大家以开发者的身份去整理影响分时段度假项目开发的因素，“单纯整理开发维度不难，但面对同学的提问，要注重数据的来源与科学性。以前回答问题有点‘拍脑袋’的感觉，交流却要求你

去思考切实操作的可行性。”

在线上讨论的过程中，王莎也会将学生的集思广益和积极提问当作自己的“补给”来源。在《度假区开发与管理》课程中，王莎和学生一起讨论“浙江莫干山地区乡村旅游项目的‘点状供地’政策”。从学生提出政策更新，到师生共同探索来龙去脉以及推广情况，“同学一下点醒了我”，王莎认为这种“再学习、找答案”的过程是教学相长的最好体现。

### 侧耳倾听学生的迷茫 做学生人生路上的向导

王莎觉得，教师的任务不仅在于授业解惑，更在于为学生树立正确的价值观。除了正常的教学任务，王莎私下常与学生谈心。“当下的大学生有时比较迷茫，我会多跟他们聊天，包括分享一些我自己的读书经历，希望对他们有所帮助。”

她回忆起一位自己做本科生学业导师时认识的女生。从这名学生大二起，王莎不时会与她聊起人生的规划问题，也会在对方迷茫时指点迷津。大四时，这名学生对是否考研感到犹豫不决，而王莎与她谈心时分析了现在的行业局势，并以自己的经历鼓励她继续求学。最终，这位学生考取了一个好成绩，王莎也感到十分欣慰。

“从我接触到的复旦老师学生来说，我觉得这座学校里的人们是有理想主义气息的，就是说在这个浮躁的社会中，他们仍然保存着对社会、对学术的赤子之心，我觉得这是很难得的。”王莎说。谈到自己目前的目标，她说一方面作为人师，希望能够踏踏实实地把知识传递给学生们，为他们的人生方向提供一些助力；另一方面作为科研工作者，她希望扎实地做好自己的科研成果，继续努力在自己热爱的事业中发光发热。文/马琰琪 刘妍琳

## 复旦最新出版



### 《晚清史》

作者：戴鞍钢

出版：复旦大学出版社

从事教学研究多年，一直觉得晚清史可以尝试新的写法，争取读来让人有兴趣，耐回味。其

## 从新的视角尝试再现

# 沉沦与奋起、屈辱与抗争并存的晚清史

中尤应努力打破以往将清代前后期分属中国古代史、近代史范畴的格局，揭示其内在的密切联系。

本书的“引言”，即从1793年乾隆帝见英国使臣说起。此前清朝统治下的中国，基本上是一个自成一体的世界，因其与周边一些国家传统的藩属（即保护国与被保护国）的关系，更自视强大，对其余的外部世界尤其是日益强盛的欧美国家漠视、无知。

而另一方面，15世纪末大航海时代的到来，实际上已经开启了影响至为深远的世界一体化的历史进程，此后面对西方殖民主义势力向全球的持续扩张，除非有足够的力量抵御，任何一个国

家、民族都很难置身事外，继续在自己原来的“世界”里生活。

落伍于世界发展潮流的专制统治，在各方面窒息了中国的生机，作为这种世界格局变化征兆的英国使臣的接连到访，并没有能触动中国自身的些微改革以作应对，这种令人扼腕叹息的前奏，预示着多灾多难的晚清史的开场。

此后的中国，沉沦与奋起、屈辱与抗争并存，形势转换之快，新旧人物、思潮等交替之速，前所未有的。努力跟上世界发展潮流的现代中国，正是在这样的历史氛围中孕育成长。为了再现壮阔的历史走向，本书尝试：

避免教科书式的沉闷写法，不动辄罗列背景、原因、经过、结局、特点、局限、影响和历史意义等过分主观的诠释。

要有生动的有史料依据的事件、人物和其他历史场景的描写。

要有新的视角，尽可能反映丰富多彩的历史画面。

要及时体现中外学术界新近的研究成果，包括新的史料和见解；并开列相关的论著和资料书目，略作推荐，供读者参考。

详略得当。以往论著叙述较详细的可简写，留出篇幅揭示那些尚被忽略的纷繁史实，并辅以一些背景知识的介绍，如人物传略、史事回眸、典章制度、官苑

陵寝、史实考辨等。

当然，说说容易，做起来难。但有想法并努力去做，总是好的。本书就是基于上述想法的一种尝试，成败得失，尚待读者诸君教正。

本书于2009年首次出版后，得各方鼓励，谨致谢意。此次承复旦大学出版社扶持问世的增订版，主旨不变，增订的内容主要是在有限的篇幅内，尽可能纳入自己新的研究心得，并吸收近年来海内外学术界的前沿成果，包括资料和论著，以期各位读者进一步了解和思考晚清史的相关问题拓宽视野，并提供线索和方便。不周之处，仍请诸君教正。