



复旦

博学而笃志 切问而近思

新编第989期 2014年4月10日
国内统一刊号 CN31-0801/G

布鲁塞尔大学和欧洲学院成为复旦“伙伴”

本报讯 为了进一步深化、拓展中欧高等教育的合作、中欧人文交流机制的贯彻,在习近平主席访问欧洲期间,我校校长杨玉良和国内其他兄弟高校的校领导,访问了比利时的大学,签署了合作协议,并应邀参加了习主席在比利时和欧盟访问时的重要活动。

3月31日,我校与建校近200年的布鲁塞尔自由大学签署了合作建设布鲁

塞尔中欧研究院的备忘录,并续签两校全面合作协议。同日下午,杨玉良等应邀参加由习近平主席和比利时国王共同见证的中比两国系列合作协议签约仪式。

4月1日,我校、人大和川大与被誉为“欧洲政治家摇篮”的欧洲学院签署了战略合作协议。签署协议后,杨玉良参加了习近平主席在该学院的演讲。

文/朱晴文

办法总比困难多 我校整体租赁公租房着力解决青年教师住房困难纪实

“有时候我们要引进一位非常优秀的人才,前期各种工作都已经沟通好了,但临到最后,还是卡在住房上了。我们也不知道学校的公寓很紧张,我们都很遗憾,可是真的也没办法。”2011年底,复旦大学在全校开展“深入基层大走访大调研”活动。在各院系的走访调研中,关于青年教师的住房问题已经成为了焦点。

上海高校自1998年取消福利分房,改为货币化分配以来,高校无法为青年教师提供实物配租。面对日益高涨的房价,青年教师只能望“房”兴叹;而对于政府建设的廉租房与经济适用房,大部分青年教师又不符合申请条件。作为“夹心层”,收入不高的大学青年教师买房始终是个头疼问题。

资源稀缺 住房困难日益突出

与上海多所高校一样,我校教师公寓主要靠内部挖潜,从2002年开始,复旦通过改造筒子楼及购买、租借等多种途径,筹措了一部分集体宿舍和少量的成套教师公寓,租赁给年轻的教职员工,使他们在事业起步阶段能有安居的环

境,以便积蓄经济能力,最终通过市场解决住房问题;与此同时,通过住房货币化补贴给予青年教师职工经济支持。这些举措,在一定时期内缓解了青年教师的住房困难。

资源毕竟有限,“近年来新教师引进人才普遍学历高、年龄大,大部分教师进校时已成家,需要居住成套公寓,而我们学校的房源大部分是单身公寓,因此成套房源供不应求,早已进入排队状态。学校房源远远不能满足需求。”总务处住房管理办公室的张涵超说。同时,商品房价格连居高位,在学校公寓过渡5-6年后,有些青年教师仍然存在买房困难,增加了教师公寓周转的难度。而在社会上租房,容易遇到违约等各种外界因素导致不稳定,租金也比较高。“由于历史原因和地理位置,枫林校区的教师公寓就更紧张了。”张涵超说。

依托政府拓展房源

问题倒逼创新。我校开始探索与市教委、市住房保障和房屋管理局、市公积金管理中心等多方协调, (下转第2版)

敢于碰硬 避免硬碰

本报评论员

2012年底,本报记者曾参加过学校召集的青年教师专题座谈会,那时,第一批学校整体租赁的公租房住户刚入住尚景园不久。会上,青年教师们提出了入住后遇到的各种困难。出行不便、生活设施少、自行车停放太乱……春去秋来,尚景园周边陆续开了几家店铺,菜场也建起来了,店虽不多,但简单的吃饭购物可以解决了;公交车也有了,校车时刻表也随着老师们的提议一次次改进。两年不到的时间,首批整体租赁的600套房源已100%入住。

教师住房问题,一直是一块“硬骨头”。群众关心,各界关注。房源有了,配套怎么跟上,难题一个接着一个。采访中,记者和有关工作人员打

趣:干脆当初就不弄这几百套房子,后面也没有那么多烦恼了。对方回答:“打开局面的事情你不去碰硬,像师资队伍建设这样的工作就碰到更大的困难。细水长流的事情你去硬来,好事做不到底等于没做。”从确定整体租赁一部分尚景园公租房,到最后签约,“一气呵成”用时三个月;从入住教师反映“各种不方便”,到有关部门听意见、出主意、想办法,耐心细致完善配套设施,“铁杵磨针”已经一年多。这种既敢于“碰硬”,又不“硬碰”的办法,对我们做好今后一段的工作很有启发。

敢于碰硬,就要有紧迫感,看准了就马上做。不能因为困难多,就不去做,将现实问题拖成历史问题。(下转第2版)

要闻简报

管院 MBA 代表队夺冠 “全球最聪明商业大脑”

本报讯 3月22日,复旦 MBA 代表队在美国波士顿获得“2014年数字医疗商业大赛”冠军。

这项比赛几乎集中了全球最顶级的商学院:MIT、哥伦比亚大学、UCLA等,复旦 MBA 是唯一一支代表中国的队伍,在为期三天的“全球最聪明的商业大脑比赛”角逐中,四名复旦 MBA 学员组成的“黄金组合”代表队问鼎桂冠。美国麻省理工学院斯隆管理学院获得第二名、哥伦比亚大学商学院获得第三名。

据悉,此次是中国商学院首次在该项国际大赛中夺冠。信息管理信息系统张诚副教授担任本届参赛团队指导老师。

我校两职工获上海市 高校后勤系统“绿叶奖”

本报讯 3月27日,2013年度“上海高校后勤标兵”(绿叶奖)表彰大会举行。我校总务处原处长栗建华、后勤公司维修工程中心零修组组长杨非获表彰。

本次评比活动由中国教育工会上海市委员会等发起,旨在进一步弘扬上海高校后勤先进人物的优秀事迹,推动上海高校后勤新型保障系统的建立和完善。大会表彰的30名“上海高校后勤标兵”中,既包括后勤战线上的管理干部,也包括了长期奋战于服务一线的普通员工。

文/朱莹 张军鹰

上海市肝病研究所 在中山医院挂牌

本报讯 整合了上海市20多家医院消化科、感染科、肿瘤科的力量,上海市肝病研究所3月21日在我校附属中山医院挂牌成立。该举措对积极推动科技成果转化、聚集和培养优秀科学家和开展广泛的国内外学术交流有重要意义。

中国工程院院士闻玉梅、副校长桂永浩等出席成立大会。

中山医院院长、上海市肝病研究所所长樊嘉介绍,研究所将依托中山医院在治疗、研究肝病方面的优势,以临床发现问题为原则,进而指导基础研究,并加强基础研究成果向临床实际应用的转化,提高我国肝脏病学临床和科研水平。

我校肝病学科目前已形成一支包括2名院士、4名973首席、5名长江特聘教授、10名杰青和2名千人计划、集医、教、研及预防等各方面人才为一体的高水平临床创新团队。

文/孙国根 齐璐璐 冯颖



▲ 孙立坚

CEP 调查 携手一财发布

4月2日,复旦发展研究院金融研究中心发布第8期“复旦-ZEW 经济景气指数”(CEP)调查结果。从这期开始,发展研究院正式与一财合作,每期发布会当日下午1点在第一财经频道10分钟的直播,由中心主任孙立坚教授解读指数。本期 CEP 显示,国内通缩预期逐步形成。

文/丁常昕

我校获 21 项 2013 年上海市科技奖

本报讯 4月1日,2013年度上海市科学技术奖励大会举行。我校获奖21项,其中一等奖3项,二等奖12项,三等奖6项。

我校物理系封东来教授领衔的“高温超导体的电子结构研究”项目获自然科学一等奖。该课题组揭示了铁基高温超导材料的新

奇超导电性,为未来高温超导的广泛应用打下了物理基础。

华山医院耿道颖教授领衔的“基于影像学新技术的脑血管病早期诊断、预后评估体系的建立与创新性临床应用”项目、耳鼻喉科医院孙兴怀教授领衔的“青光眼诊治与视功能康复新策略的

应用”项目获科技进步一等奖。

耿道颖课题组建立了头颅动脉 CTA 联合全脑 CTP 多模式扫描方案等,为医患双方决策手术方式及选择栓塞材料提供支撑。

孙兴怀课题组针对青光眼的损伤机制、早期诊治、视功能改善等进行了系统研究。文/王华滔



中、美、欧经济形势景气指数

	中国	美国	欧元区
12月调查结果	11.5	39.7	-14.1
14年1月调查结果	15	47.5	2.5
2月调查结果	11.9	42.9	-4.8
3月调查结果	-4.5	37.9	-7.6

复旦首门慕课开课 已有万人选修

本报讯 4月1日,我校登陆全球 MOOCs 平台的首门课程《大数据与信息传播》于凌晨在 Coursera 平台上线。当晚,我校教学名师程士安教授在实体课堂与学生进行面对面授课、交流,并全程同步对外直播。

程士安介绍,目前,已有超过一万名来自全球各地的注册用户,在 Coursera 平台上选修了课程。该课程将结合网络实践剖析大数据时代“人”、“媒体”与“信息”的独特关系和基本规律;将传播学与计算机、数学等学科知识融合起来,共同探究大数据背景下公共传播、商业传播的新现象。文/李沁园

上海数据科学重点实验室在计算机学院成立

建设上海数据能力,领跑数据科学研究

未来,你会遇见能看见未来的计算机。

你的手机会比你自己更了解你自己。作为你生活中的一个附属物,这类智能设备记录了你的兴趣、生活模式和偏好。

这是3月份,世界经济论坛全球事务理事会发布一份信息技术新报告,提到的10项有可能对社会造成重大影响的新技术之一。

这项诱人而火爆的新技术,立身之本就是——数据科学。

令人鼓舞的是,在数据科学研究领域,上海市科学技术委员会和复旦大学在国内率先开展布局。

2014年3月30日,数据科学领域首个政府支持的重点实验室——上海市数据科学重点实验室依托我校计算机科学技术学院成立。该实验室的前身——复旦大学数据科学研究中心,成立于2007年,是国内首个致力于数据科学理论、方法和技术研究的机构。

前瞻布局:

国际数据科学的倡导者

今年初,国际科学界连出热衷数据科学研究的举措。1月份,美国斯坦福大学和英国牛津大学联手获得300万美元的相关研究资助;4月1日,英国帝国理工学院成立全球数据科学研究所。研究所所长郭毅可对本报记者表示:“怎么样在新时代再把科技向前推进,主要依靠数据。”

学界将大数据研究比作“未来的新石油”。

帝国理工学院副院长大卫·甘恩说:“我们相信,解读大数据是一门新科学。”

但,复旦的数据科学研究起步早得多。2007年,成立了数据科

学研究中心;2009年,出版了第一本专著《数据学》;2013年,承担了国内首个数据科学理论课程;2013年获得上海市科委立项筹建上海市数据科学重点实验室。此外,实验室已在金融、智能交通、医疗健康、智慧城市等多项技术应用领域开展了大数据分析。

正如该实验室学术委员会主任邬江兴院士在实验室揭牌仪式上指出的:“以数据科学作为研究重点和研究特色,设立重点实验室,在全国走在前列,甚至可以说,在全世界也是走在前列。”

实验室主任、计算机科学技术学院朱扬勇教授介绍,实验室将力争发展成为国际数据科学研究的重要研究场所和数据科学人才培养基地,引领数据科学研究。

服务发展:

“形成上海数据能力”

上海市数据科学重点实验室是“上海推进大数据研究与发展三年行动计划(2013-2015年)”创新体系建设的一个组成部分。据介绍,实验室将在上海智慧城市建设的科学性、战略性、前瞻性等方面发挥作用,形成上海的数据能力,并成为数据科学人才培养基地和大数据创新示范中心,服务于上海大数据战略。

复旦若能占据数据科学研究制高点,也将对我国科学前沿研究起到推动作用。为此,副校长金力在实验室揭牌仪式上表示,复旦将发挥多学科交叉融合优势,联合兄弟科研单位和高校,为提升我国数据科学研究水平和影响发挥作用。

朱扬勇介绍,实验室将创办“国际数据科学学术会议”、“超学科论坛”、“前沿科技闭门会议”和



名词解释

数据学(Dataology)和数据科学(Data Science)主要有两个内涵:一个是研究数据本身,研究数据的各种类型、状态、属性及变化形式和变化规律;另一个是为自然科学和社会科学研究提供一种新的方法,称为科学研究的数据方法,其目的在于揭示自然界和人类行为现象和规律。

冲击波

“数据科学家”培养——大数据时代,最性感的职业是“数据科学家”。什么是Data Scientist?举个浅显的例子,逛淘宝时,经常会伴随着你对网页的点击,向你推荐你最感兴趣的产品。从事这些聪明、精准又实时的决策背后的人就是“数据科学家”。

据介绍,实验室主要开展硕士和博士生培养,并将举办针对大学生的“数据科学家暑期训练营”和“数据驱动的创新沙龙”等活动。

新学科建设——将来,复旦将出现一个崭新的学科——数据科学学科。据介绍,实验室正积极推动开设数据科学自主设置二级学科专业,希望能够打破学科限制,跨学科跨院系开设数据科学专业。

催化相关改革——数据科学将会涉及到所有的学院,朱扬勇教授表示,鼓励各学科的老师加入到实验室开展数据相关的工作。这必将催化学校探索新型的科研模式、学术评价和考核方式方法。

“数据驱动创新沙龙”等学术活动,建立科技智库。

面向国家重大需求、服务国民经济和社会发展是实验室的重要任务之一。朱扬勇表示,实验室将开发完成数据科学研究支持平台,建成一批Benchmark数据集,并推动数据科学和技术在医疗、交通、金融等领域应用。并且,实验室将设立企业联合实验室,面向国民经济与社会发展提供技术服务。

文/熊贲 唐恩美

敢于碰硬 避免硬碰

(上接第1版)避免硬碰,就要有定力。什么是逢山开路、遇河架桥?就是一件一件事情解决,有了大方向,咬定牙关一项一项配套落实。

推动学校各项事业改革发展,就要把紧迫感和定力统一起来,有那么一种阶段意识。什么阶段解决什么问题,不能用现在的时代条件、发展水平、认识水平去衡量前人的工作,也不能苛求现阶段就做出只有后人才能做出的成绩来。目前上海所在的区位,决定了我们走不了像有些高校那样的大规模自建住房的道路。目前我校所处的发展阶段,了解决教师住房问题不可能一步到位,许多配套只能在听取群众的意见的基础上逐步完善到位。盘活用好整体租赁公租房这个“社会存量”,调动广大教职员工的积极性,齐心协力一步步解决“剩余问题”,是走好群众路线的“巧办法”。

2014年学校的各项改革发展任务已经渐次推开。办法总比问题多,方法总比困难多。在学校深入推进内涵发展、全面提高教育质量、加快建设世界一流大学进程中,我们既要保持昂扬的精神状态,敢于碰硬碰,又要讲求科学的工作方法,善于出巧办法,提高站位,攻坚克难,认真解决前进道路上存在的种种问题,为加快建设世界一流大学而奋斗。

我校整体租赁公租房着力解决青年教师住房困难纪实

(上接第1版)创新“学校整体租赁、教师集中申请、政府补贴租金”的高校人才住房保障机制。

与此同时,上海市也在积极探索住房保障相关制度。2011年12月29、30日,上海市首批公租房正式发布,分别是位于徐汇区的华泾馨宁公寓和位于杨浦区的新江湾尚景园,先期只接受单位集体申请。12月31日,学校就开始为全校青年教师办理公租房的集中申请工作。两个月后,首批申请审核结果出来,有37人通过审核。

与学校新江湾校区仅一墙之隔的尚景园,对相当部分的教职员工来说,具有极大的地理便利性。2012年5月,学校党委书记朱文到尚景园进行了考察。两处公租房项目出来后,复旦对全校青年教师进行了关于公租房意向的调查,并在邯郸校区和枫林校区作了宣传推广,同时也在研究制定相应的租金补贴政策。

由于公租房申请到审核过程一般需要两个月左右,再加上新小区周边配套还有待完善,不少青年教师还在观望中。“我们申请公租房要到杨浦区交材料,等审核出来差不多需要两个月,时间太久了,而且尚景园周围什么都没有。”理科青年教师小宋从公租房推出就开始关注,但就是觉得“麻烦”并且审核时间太长。

在这种情况下,校长杨玉良也到尚景园做了考察,与已入住的青年教师进行了交流。为了缓解教师公寓供不应求的进展局面,延长青年教师住房保障时间,校领导从学校的长远发展考虑,经学校教代会主席团扩大会议审议通过后,再经过校长办公会议(党政联席会议)的审议,于2012年5月确定了首批整体租赁600套尚景园公租房的决策。

多管齐下 落实租赁政策

从确定整体租赁一部分尚景

园公租房,到最后签约,前后只用了三个月时间。“那段时间真的是压力非常大,要向市房地局打报告,向市公积金管理中心递交租房协议、向市教委申请补贴政策,还要制定本校的准入政策与申请流程。”学校经过多方面努力,力争在准入条件、整体租赁费用、政府补贴等各方面为学校 and 青年教师争取利益。

学校还召集了多次教职工座谈会,积极制定相应的补贴方案,并在教代会主席团扩大会议上进行了关于尚景园公租房概况及租房补贴政策的介绍。2012年9月3日,学校正式出台公租房补贴方案,确定最多可在6年内享受公租房租金50%的优惠政策,租金由学校在每月薪酬中统一扣除。

随着各校区的整体规划出台,教师公寓也开始进行腾挪工作,到2013年下半年,短短一年时间,首批租赁的600套尚景园公租房已

经全部住满。为了更好地配合校区规划工作,解决教师的住房问题,2013年底复旦大学又整体租赁了第二批尚景园公租房。

以人为本 逐步完善配套

在青年教师陆续入住尚景园后,大家反映最多的就是交通问题,同时,商业配套不足,购物和生活上有困难。为此,学校领导多次向上海市和杨浦区呼吁,希望尽快将交通配套到位。2012年10月20日,上海市首条为公租房配套的公交线路1218路在新江湾城开通,从尚景园到地铁10号线新江湾城站的距离,缩短到15分钟左右。

2012年10月30日,江湾校区往返邯郸校区的班车进行了调整,除了部分车次改用载容量更高的公交巴士,校区间班车也从每天来回10个班次增加到每天来回18个班次。校车的调整还考虑到了青年教师子女上学问题,增加了早高峰班次,7点半到8点之间从

新江湾校区密集发出三个班次,并且在靠近尚景园的5号校门设立了候车点。

尚景园周边的配套设施也在学校等多方的呼吁下逐步完善。2013年8月28日,占地1000多平方米的尚景园菜场开业,有效缓解了尚景园公租房小区及附近居民“买菜难”的问题。与此同时,徐汇的公租房项目馨宁公寓周边也逐步建起生活配套设施,在枫林校区的教职工们,也享受到了生活的便利。一名一家老小都住在尚景园的受访教师说:“现在买菜终于不用再跑那么远了,老人家出门买菜连马路都不用过,我就更放心了。”

所有的改进都在进行着,记者了解到,青年教师已经慢慢熟悉并适应了尚景园的环境。从前,教师公寓由学校一条龙服务全包;而如今,借力政府,随着社会资源的支持,青年教师正更加适应社会化的大环境。

文/张婷

整改进行时

2013年,全年接单量达8766张;明确65种人工收费标准、600种材料收费标准;规范29步服务流程;首创领班责任制……后勤维修工程中心——

24小时接受报修 用户满意率近100%

报修响应慢,维修基金不足,维修人工费和材料费缺乏统一标准,维修服务态度不佳,各校区维修模式不一……近年来,师生们对维修服务领域存在的上述问题颇有微词。为此,2013年5月,复旦后勤服务有限公司下属维修工程中心正式推行“一万元以下日常维修方案”。

方案试运行一年来,效果如何?以下数字颇能说明问题——2013年,全年接单量达8766张,较2012年增长57%;全年无投诉,维修单用户满意率近100%;维修材料费仅比预算超支2万元。

推改革“制度”先行

针对师生们反映突出的问题,究其根源主要在于负责维修工作的修缮办归口校基建处管理,接单后按照基建工作惯例实行项目预算制,申报周期长,收费标准高于专业,实际操作中采用“工程带维修”模式,服务不规范,服务质量难以把控。情况发展到2011年,维修工程中心甚至一度难以维系。

穷则思变。学校高度重视这一情况,于2013年4月出台“7号”文,明确了各校区基本维修职责。邯郸、枫林校区一万元以下的日常零星修理和校区公用部位设施维护以及节能管理、防台防汛等工作,由维修工程中心承接,归口校总务处管理。

维修工程中心从规范服务标准入手,实行收费透明化。对65种人工收费标准、600种材料收费标准——明文规定,让学校用于零星业务的钱花得“明明白白”。

该中心还对师生投诉中反映的问题加以分析,找准师生的需求所在,据此改善原有服务流程,制定了一千元以下和一千元至一万元两种维修方案。中心精心设计维修流程,从接到报修到归档任务单达29步之多,并将这29个步骤浓缩于一张A4大小的任务单中,29个步骤细到不能在细,让中心工作人员在开展工作时,每一步都有章可循,对用户来说却并不繁琐,用户只需3步简单操作——向接待员报修,现场与领班接洽,事后接受回访员回访,就能完成整项报修事宜。

制度落实重在“人”

如今,一拨通维修工程中心的报修电话,首先听到的是一段统一的欢迎语,随后由专业话务员按照程序受理报修事宜,将来电号码、报修人、报修事项等内容——录入用户系统,再次报修时会自动跳出相关用户信息,使用户再次报修时免于重复登记信息。师生们普遍感到,“现在在校内报修简直可以媲美校外专业报修了!”为此,该中心专门从校外“挖角”,“挖”来了几位专业人员从事报修接待工作。

该中心秉承“让专业的人做专业的事”理念,明确了12种维修岗位职责,在维修人员招聘中坚持专业技能、沟通能力和服务意识兼备的高标准。中心主任陈文表示,“在后勤社会化改革的大背景下,我们仍然坚持在员工中倡导转变服务观念,不以经济效益为先,而是把服务先做到位。”

领班责任制是该中心整套服务流程得以顺畅运作的核心因素。所谓领班责任制,就是接到任务单后,预检、制定修正维修方案、预估维修费用、联

系采购员采购材料、下派维修人员,确认维修人员完成维修等一系列工作全部由领班牵头负责。为此,该中心严格选聘技术经验和工作经验都比较丰富、对校园情况较为熟悉的工作人员,分水电、泥瓦等工种担任领班,切实负责相关工作。领班责任制在实际运作中收到了良好效果,之前存在的接到维修任务相互推诿、维修人员与师生现场沟通不畅、维修费用“打闷包”等情况大为改观。

维修工作中,该中心聚焦用户需求,倡导“嘴勤手勤脑要勤”。有一次,校外联处向该中心报修办公室地板修理。接到报修电话后,领班到现场勘查情况后,发现地板因受白蚁侵蚀损毁严重,全部翻修的工程量已超出一万元以下零星业务范畴,需报基建处申请立项维修。如此一来,个把月时间才能走完流程、落实维修,而2天后在该办公室就有一次外联接待任务。怎么办?工作人员急用户所急,一方面由校总务处校园管理办公室马上联系杨浦区白蚁防治所上门灭蚁;另一方面,中心维修人员双休日加班,对损毁最严重的一间办公室地板进行全部翻修,同时将仍能用的地板拆下来,用于修补其他办公室的损毁地板,终于在接待之前完成了维修工作。

除日常零星维修外,该中心还承担着邯郸、枫林校区的校区共用部位设施维护以及节能管理、防台防汛等工作。中心切实加强相关设施维修后的定期巡视及日常定点巡视,主动引入电子巡查系统和设备维修登记系统,在两校区设立了60多个电子巡更点,可实时监控相关设施运转情况,并将两校区相关设施的设施名称、所处位置、实物图片、维修记录等——登记在册,以备查询、统计。通过日常大量的基本维护工作以避免设备非正常损坏和减少急抢修事故的发生频率,确保学校教学科研的平稳顺畅进行。

此外,涉及学生生活园区、张江校区、江湾校区等物业没有能力修缮的业务目前尚不属于该中心业务范畴,但由校总务处物业办受理后,也由该中心为其提供“托底保障”,“学校确实有需要,但物业又做不好,就由我们来提供最后保障服务。”中心主任陈文如是说。

严格管理不能“松”

2013年,该中心打了一个漂亮的“翻身仗”——全年接单8766张,较2012年增长57%;全年无投诉,维修单用户满意率近100%;全年维修材料费仅比预算超支2万元。成绩的背后是校总务处及该中心的严格管理。

2013年4月,学校下发“7号”文后,校总务处、校基建处、后勤公司多次召开协调会,理顺了有关一万元以下零星业务运作的体制机制。由维修工程中心测算人工费、材料费,提出报价,经校总务处审核后向学校申请专项经费,并与维修工程中心签订服务协议,具体由校总务处校园管理办公室落实监管。

在校总务处的支持下,该中心配备了日常维修及应急抢修所需的各类设备、物资,并设立专用仓库分类保管。2012年下半年,中心从南区搬迁到第一教学楼背面的白色小楼,按照下设各部门职能,重新规划了办公空间。办公硬件条件大为改善,软件也

不能落下。中心通过各种形式促进员工转变服务观念,强化服务意识,提升服务能力,比如每周召开一次维修例会,就本周工作和大家“通气”;定期对员工进行业务培训;为每一位维修人员提供1-2个月的岗前培训;零修组长定期重听报修电话录音,及时发现、做出反馈等。校总务处也会不定期地对中心工作进行检查,“我们明察暗访了好多次,一次都没查出问题。年底审核时,我代表处里签字确认,这个字写得非常坦然。”校总务处分管副处长郭建忠说。

了解用户需求,才能明确改进方向。中心建立了与用户沟通的多种渠道,比如监督投诉电话、电话回访、报修窗口接待、任务单评价、用户征询表、多方座谈会等。去年的一次座谈会上,总务处校园管理办公室主任王载淳结合自己跟着维修人员跑现场的体会,提出维修人员服务时统一着装,维修完毕后清理现场等几项建议。这些建议后被写入《维修工程中心零修管理处罚条例》,要求维修人员工作时一律统一着装,佩戴胸牌,使用礼貌用语;施工现场摆放专用围栏,施工完成后清理现场等。维修人员焕然一新的整体面貌,给师生们留下了深刻印象。

2014年,张江、江湾校区的日常零星业务和校区公用部位设施维护等工作也将纳入维修工程中心的业务范畴。服务范围扩大了,经费却在缩减,但维修服务不能“打扣”。是压力,更是动力。面对新的挑战,维修工程中心继续承诺:24小时接受报修;急、抢修30分钟内到场,小修2小时内或按用户约定时间到场;一般维修2天内完成;全力维护校园基础设施,努力保障师生维修服务,搭建一站式维修服务平台。文/宋婷婷、秦文

基层故事

年零修接单量近9000份,有时一天要处理40余件维修任务;24小时待命、随叫随到;急抢修30分钟内到场,小修2小时内或按用户约定时间到场,一般维修2天内完成……

报修电话就是我们的“集结号”

——记后勤维修工程中心零修组组长杨非

第一教学楼北面,一幢红顶白墙的小楼掩映在青杉之下。小楼虽不起眼,却是维护全校公用部位设施日常运转的“心脏”所在——后勤维修工程中心,这里也是杨非及零修组组长们工作的地方。掐指算来,今年已是杨非在维修服务一线工作的第二十个年头。

目前,除家属区及物业公司所辖生活区外,枫林和邯郸校区所有公用部位的巡检维修任务基本汇总到后勤维修工程中心,其中10000元以下的日常维修服务由零修组负责。每年,枫林、邯郸两校区的零修报修量近9000份,最多的时候一天要处理40余件维修任务。

2010年,杨非任零修组组长。工作中,他身先士卒,脏活、苦活带头上。2012年初夏的一个雨夜,逸夫楼下水管道发生严重堵塞,污水四溢,机器清理管道存在死角,疏通效果不够理想。见此情况,杨非二话不说,把手伸进污水中排摸堵塞点,一点一点地把堵塞物掏出来。在他的带动下,其他组员纷纷



① 防汛防台
② 2013年度零星任务单汇总
③ 抢修电缆

加入进来,一起“手动”疏通。随着污水渐渐退去,他们个个成了臭烘烘的“泥人”……

杨非不仅“实干”,而且“巧干”。他在工作边实践边摸索,在领导指导和同事帮助下对原有维修服务进行流程再造,建立了一套“领班责任制”——接到报修电话,填写报修单后,先由相关工种领班上门检修,如果维修内容单一、量少,当场解决问题;如果维修情况较为复杂,则由领班排查情况后制定初步维修方案,将维修涉及的用时、材料及人工用量等报用户确认后,领班按照方案组织人员维修;维修完成后,由用户对维修服务进行打分和签字确认,事后还有专人对已完成的任务进行电话或上门回访,及时处理用户投诉和意见。此外,后勤维修工程中心还明确了各维修岗位职责,细化了近100种人工收费标准和600多种材料收费标准,制定了详细的维修报修单。不断规范完善的流程与制度不仅极大地提高了工作效率,也赢得了用户对服务质量的交口称赞。

“24小时接受报修;急、抢修30分钟内到场,小修2小时内或按用户约定时间到场,一般维修2天内完成”是后勤维修工程中心的服务承诺。为了切实做到这一承诺,杨非及零修组组长全年无休,风雨无阻。零修任务并非总是小修小补,紧急抢修任务说来就来,24小时待命,随时随到对零修组组长们来说是“家常便饭”。有一年大年初二,接到值班组员打来的紧急抢修电话,杨非赶紧召集组员,大家放下吃了一半的“团圆饭”,纷纷赶回学校,一名老工人甚至连夜从崇明赶回来参加抢修。杨非说:“哪里有维修需要,我们就第一时间赶到哪里。一时没办法修,我们尽力想出办法来应急。用户对维修结果不满意,我们努力改进,直到用户满意为止。”

“叮铃……叮铃……”办公桌上的报修电话又响了起来,杨非耐心地询问情况,作出答复,他和组员们又要“出任务”了。文/秦文

计划的人才津贴,又有形式多样的“一揽子”支持方案,包括:科研经费资助、团队建设支持与实验空间安排、冠名教授席位和多层面人才联系制度等。计划支持期限为三年,入选者将在聘期内享有人才计划津贴,到期自动终止。在科研经费资助上,将优先支持确有经费需求入选者,根据个性化确定支持方案确定科研经费支持额度。原则上,院系与学校分担科研经费,共同支持入选者建立创新团队或研究工作室,支持入选者组织团队领衔承担国家、地方或各部委重大科研项目,并支持入选者根据需要聘用研究助理。学校将用于“卓越人才计划”专项资金,用于科研经费资助和人才计划津贴,资金管理遵循学校预决算委员会相关管理章程。

学校加强对重大决策、重要工作部署落实情况的督查督办 定期督查督办一般要求 10 个工作日内反馈

近日,校党委正式印发《复旦大学督查督办工作实施办法》(以下简称《办法》)。该《办法》根据《复旦大学关于进一步加强督查督办工作的若干意见》的相关精神制定。

《办法》旨在更好地服务学校中心工作,全面提高学校重大决策、重要工作部署和领导批(交)办事项的办理质量,提高办事效率,转变工作作风,使学校工作进一步制度化、规范化和科学化。

根据《办法》规定,各承办单位的办理结果纳入年度考核体系,与单位绩效考核挂钩。同时,督查督办落实情况纳入干部考核体系,作为评奖评优的重要指标。《办法》还规定,对督办工作不落实、不尽职、不尽责,造成重大损失或产生不良后果的,追究单位负责人及有关人员的责任。



■督查督办原则: 学校相关部处整体协作、归口负责

学校督查督办工作小组统筹布置校级层面的督查督办工作,各单位对督查督办工作小组下达的督查督办任务进行落实。学校办公室是学校督查督办工作小组的日常办公机构。

在此次制定的《办法》中,明确学校办公室作为学校督查督办工作小组的日常办公机构,其主要职责是负责落实学校督查督办工作小组的决定事项,组织召开学校督查督办工作小组会议,按照学校督查督办工作小组的要求,拟定督查督办事项,完成立项、交办、催办、归档和信息反馈工作,编制督办简报。

《办法》还明确了相关部处在督查督办方面的职责。其中,

- 学校督查督办工作小组组长由分管校领导担任。
- 学校办公室、发展规划处、工会、组织部、人事处、监察处、审计处等部门在督查督办方面各司其责,既分工又合作。

发展规划处主要负责根据学校五年规划、重要计划和重大专项,拟定相关督查督办事项及立项内容,提交督查督办工作小组审议;工会主要负责根据教职工代表大会提案及其他渠道收集的师生诉求,拟定相关督查督办事项及立项内容,提交督查督办工作小组审议;审计处主要负责根据审计整改不到位或拒不整改的情况,拟定相关督查督办事项及立项内

容,提交督查督办工作小组审议,并作为协作机构,协助督查督办工作小组其他成员,开展相应的核查和审计工作;组织部和人事处作为学校督查督办工作的考核机构,主要负责承办单位及相关负责人的考核评定;监察处作为学校督查督办工作的监督机构,主要负责监督检查督查督办事项承办单位的工作效能,提出改进工作直至追究责任的建议。

Q & A

为何要加强督查督办?

推进学校事业发展的需要

加强督查督办工作是学校事业发展的迫切需要。加强督查督办工作是全面贯彻党的十八大和十八届三中全会精神的必然要求,是实现我校第十四次党代会所提出的各项目标任务的重要保障。当前学校正处于事业发展的关键时期,迫切要求全校上下凝心聚力、奋力拼搏,紧紧围绕学校中心工作,加强对重大事项进展情况,特别是重大规划、重要决策落实执行情况的督查督办,切实提高发展质量和效益。

回应师生关切问题的要求

加强督查督办工作是回应师生关切问题的必然要求。随着学校事业的不断发展进步,广大师生员工对教学科研水平、工作环境、管理服务质量的的要求不断提高,必须加强督查督办,督促做好相关工作,要注重从信访工作、校长信箱等群众反映意见的日常渠道中发现共性问题,督促问题解决,回应师生关切的问题,满足合理的要求。

切实转变工作作风的举措

加强督查督办工作是转变工作作风的重要举措。通过加强督查督办,克服说而不做、决而不行、抓而不紧的不良风气,解决一定程度上存在的拖沓懒散之风、安于现状之风、精神不振之风、推诿扯皮之风,切实转变工作作风,提高工作效率和质量。

■督查督办方式: 定期督查督办、专项督查督办、联合督查督办

督查督办工作小组每季度一个月进行情况通报,对上一季度承办单位办理情况进行通报。同时,结合校情通报制度,对上一季度学校各方面重点工作进展情况进行小结。

根据不同情况采取不同的督查督办方式,是此次《办法》中的一个“亮点”。《办法》明确了学校督查督办采取的主要方式是定期督查督办、专项督查督办、联合督查督办。

《办法》规定:定期督查督办是对学校年度工作要点,学校五年规划、重要计划和重大专项,校党代表大会、教职工代表大会

- 定期督查督办一般要求 10 个工作日内反馈。
- 专项督查督办中的一般事项在 3 个工作日内办结;需向有关部门了解情况或需小范围论证的在 10 个工作日内办结;涉及面广、情况较复杂的,原则上在 20 个工作日内办结。

会、党委全委会、党委常委会、校长办公会的决议、决定,学校对外合作交流推进落实情况;采用定期督查督办方式,每季度立项督办;专项督查督办是对上级部门和学校明确要求限期完成的某一方面工作任务,学校领导批示、交办的重要任务,师生关注的热点难点问题,党代表提案、教职工代表提案办理未果,审计

整改不到位或拒不整改的事项等,采用专项督查督办方式,及时立项督办;联合督查督办是对影响重大、涉及面广、持续时间长的复杂工作任务,部分上级单位要求落实的重要工作,采用不定期联合督查督办形式,由学校领导牵头,学校办公室协调,相关职能部门配合,组成临时督查小组开展督查督办。

■督查督办内容: 重大决策、重要工作部署和事项等

承办单位在规定时间内办结督查督办事项的,填写《复旦大学督查督办事项办理情况报告》;未在规定时间内办结的,填写《复旦大学督查督办事项办理情况说明》,由单位主要负责人签报。

为使全校各单位更有针对性地做好督查督办工作,《办法》从学校实际出发,确定了如下几个方面的督查督办内容:上级部门重要方针政策、重大决策、重要工作部署以及批示、交办、转办事项的贯彻落实情况;学校党代表大会、教职工代表大会、党

- 学校办公室、发展规划处、工会、审计处分别拟定督查督办事项及分办意见,提交督查督办工作小组审议。
- 督查督办工作小组审议通过的督查督办事项,由学校办公室根据分办意见,向承办单位下发督查督办通知,注明办结时间。

委全委会、党委常委会、校长办公会及其他党政重要专项工作会议做出的决议、决定及重要工作部署的完成情况;学校年度工作要点,学校五年规划、重要计划和重大专项的贯彻实施情况;学校对外合作协议的推进落实情况;学校领导批(交)办事

项的完成落实情况;上级部门或学校各类专项检查发现的管理问题,师生员工反映强烈的热点、难点问题,信访工作、校长信箱等渠道发现问题的解决落实情况;接受审计后,审计整改不到位或拒不整改的事项;以及其他需要督查督办的事项。

复旦大学老年医学研究中心在华东医院挂牌

五大课题组围绕老年常见病多发病开展研究

复旦大学老年医学研究中心现阶段研究重点:以老年疾病的发病机制、疾病预防和早期诊治为抓手,建立老年人群的健康信息库,为老年医疗卫生保健服务,促进老年病患者的康复和健康。

复旦大学老年医学研究中心五大课题组:老年神经精神病研究课题组、老年感染与免疫学研究课题组、老年心血管疾病研究课题组、抗衰老基础和新药研究课题组、老年内分泌与代谢性疾病研究课题组。

本报讯 日前,复旦大学老年医学研究中心(以下简称“中心”)在华东医院挂牌。“中心”由华东医院、基础医学院、药学院、公共卫生学院、生物医学研究院以及中山医院、华山医院等共同组建。华东医院院长俞卫华教授担任“中心”主任。

“中心”分别设有老年神经精神病研究、老年感染与免疫学研究、老年心血管疾病研究、抗衰老的基础和新药研究和老年内分泌与代谢性疾病研究共五个课题组,拥有一批在国内有一定影响力的学科带头人,并已形成以中青年学者为主体的学术梯队。“中心”实行复旦大学、复旦大学上海医学院领导下的主任负责制和课题组长负责制。

专家指出,如何延缓衰老和减少老年病的发生,如何增加老年人创造社会价值的有效时间,如何提高老年人的生活质量和功能生命质量,以及如何实现健康老龄化、成功老龄化和活力老龄化等问题,已成为亟待解决的

重大问题。因此,成立“中心”是大势所趋、明智之举。

据了解,“中心”成立后,五大课题组根据自身特长,围绕老年常见病、多发病,制订详尽计划并开展一系列的研究。如老年神经精神病研究课题组,以脑卒中、阿尔茨海默病、帕金森病、老年抑郁症等研究,结合遗传学、代谢学、免疫学、干细胞生物学、现代影像医学、生物信息学和康复医学开展综合性防治研究为主,大力推进基础成果向临床转化。该课题组将在近期开展神经退行性损害早期生物标志物与脑功能显像的探索性研究,通过基础研究发现,提出诱导脑衰老的新机制和理论,为寻找和发现早期预报或诊断脑内神经退行性病变的生物学标志物提供新的靶点。同时,建立能有效地反应脑功能的分子影像手段,通过对临床病人资料的分析,为早期干预疾病发生和发展提供诊疗依据。

据副院长、上海医学院院长桂永浩介绍,“中心”远期目标是

针对老年人特殊的心理、生理、病理、代谢、感染、免疫、药理等,以临床医学、药学、公共卫生与预防医学、护理学、基础医学和其他相关学科为核心,开展老年重大疾病和特殊疾病的基础研究、临床研究和转化医学研究,实现基础与临床、预防实践相互融合,从而促进老年疾病的早发现、早诊断和早治疗。通过临床诊治和康复手段及能力的提升,争取使“中心”成为能代表中国老年医学研究水平、支撑并服务全国老年医学的国家老年医学研究中心之一。

桂永浩表示,“中心”将积极推进我国老年医学的发展,使其与国际老年医学的发展接轨。将更好地整合复旦大学各相关学院、研究院、重点实验室以及附属医院的资源和力量,实现强强携手。同时,将更好地发挥上海老年医学在全国的辐射作用,为“中心”争取成为国家级老年医学研究中心打下坚实的基础。

文 / 孙国根 左钢 吴麒敏

医·现场



太阳穴“插刀”小伙在华山医院获救治

本报讯 3月30日晚上,19岁的小王和同伴们嬉笑打闹时,同伴手中挥舞的一把长长的管子一下子飞了出去,不偏不倚深深插入小王的太阳穴,顿时血流如注。救护车载着小王及其亲友从嘉兴到平湖,一个通宵辗转数家医院,最后来到了华山医院。

小王头上露在太阳穴外的刀把足有三十几公分长,华山医院立即联系上海消防总队,调来了等离子切割机,切割完毕小王马上被送进了CT室。主刀医生、神经外科急救中心主任胡锦教授看过三维重建图像后分析,刀尖从左额部直插颅底,脑组织已有损伤、出血,很可能伤及大动脉。周良辅院士亲自诊察患者,并制定了详尽的手术方案。

小王被送入手术室后,历时约1个半小时手术即告顺利完成,术中没有出现大出血,也没有输血,术后生命体征平稳。至截稿时,小王康复情况良好。

摄影报道 / 陈勤奋

3D眼镜:肿瘤医院大肠外科医生增添“鹰眼”

本报讯 医师戴着3D眼镜为患者做直肠癌根治术?这样一个听起来颇具科幻想象的手术方式,如今却变成了现实。近日,我校附属肿瘤医院大肠外科专家团队在3D腹腔镜的引导下为一位直肠癌患者成功施行了超低位保留肛门根治术。

据主治医师李心翔教授介绍,该男性患者72岁,手术很成功,广阔的手术视野既能顺利切除病灶,又能在更加立体的视角下进入狭小的骨盆给患者施行

保留肛门根治术,更重要的是整合手术没有对一根神经、一根血管造成些微创伤。“随着手术量的积累,以及对于这个新技术操作熟练度的提高,医师们一定会逐渐感受到在3D腹腔镜下做肠癌手术更加游刃有余。”李心翔颇有信心地表示。

肿瘤医院大肠外科主任、中国抗癌协会大肠癌专业委员会主任委员蔡三军教授强调,3D腹腔镜引导下的肠癌手术最重要的意义还在于,医师凭借这个“鹰眼”能

够在手术中更加注意对患者血管乃至细微神经的保护,更加有利于患者术后的生活质量。

“国外结直肠中心腹腔镜手术比例已高达80%,腹腔镜结直肠手术无疑将成为主流的技术。今后,我们将继续加紧推进腹腔镜手术的开展比例,小切口、大视角的手术过程,让患者在吃最少‘苦头’的情况下获得最佳的疗效,同时医师也能在‘鹰眼’的引导下,在除癌的同时提高对于周围脏器保护的可能性。”蔡三军教授指出,“腹腔镜引导下的手术将是未来发展的趋势和潮流,以后医师有可能在裸眼3D的视角下,完成更加高难度的外科手术。”

据悉,常规的“开腹”手术以及原有的2D腹腔镜手术由于手术中视野的限制,下刀深浅全凭医生经验的手术方式,会出现20%~30%盆底神经的损伤。这种不可逆的损伤会造成患者术后出现性功能障碍、排尿功能障碍等多种影响生活质量的后遗症。

文 / 倪洪珍 王懿辉



医疗新技术

每9人中即有1人患有慢性肾脏病
专家建议定期进行肾脏检查

本报讯 首届“上海肾脏周”暨第九届“世界肾脏日”大型科普宣教活动日前在我校附属中山医院启动。上海市肾脏病防治口号是“健康肾脏,美好生活”(Better Kidney, Better Life)。

启动仪式上,上海市卫生计生委副主任瞿明教授、中山医院院长樊嘉教授和上海市肾脏病学会主任委员、中山医院肾内科主任丁小强教授等向肾病患者发放了首批《上海肾脏健康管理手册》。

据丁小强教授介绍,随着肾脏病给病患家庭和国家带来的负担与日俱增,肾脏病越来越为人们所重视。相关统计数据显示,每9人中即有1人患有慢性肾脏病,老年患者的慢性肾脏病常常与高血压、糖尿病等疾病一同出现,需要引起广大市民的关注。不仅仅是中老年患者需要关

注慢性肾脏病,年轻人同样需要注意改变不良生活习惯治“未病”,通过定期体检早发现早治疗。为此,丁小强教授特别强调,要提倡“肾脏体检”,其基本内容包括尿常规、肾功能、超声(肾脏以及肾脏血管)检查,患高血压、糖尿病、痛风和高尿酸血症、高脂血症等慢性疾病者则需要更为细致的检查,包括微量白蛋白尿检查。

上海市医学会肾脏病分会候任主任委员倪兆慧教授表示,肾脏是身体极为重要的脏器,默默调节着机体水、电解质和酸碱平衡,保持生命活动的正常进行,延缓肾脏老化的进程,对于保持健康起着至关重要的作用。倪兆慧教授呼吁,广大市民一定要重视肾脏健康,及早发现和规范治疗肾脏疾病。

文 / 林静

复旦人物

“心”的呵护者

——访附属中山医院邹云增教授

受哥哥影响走上学医之路

邹教授上初中时,经常去在青岛医学院(现青岛大学医学院)上学的哥哥处“玩”,慢慢地对医学产生了兴趣。高考志愿填全是医学院,被北京医学院录取。1984年大学毕业后,邹教授在青岛医学院心内科临床工作了6年半。1993年到东京大学攻读医学博士。

从1997年4月至2004年8月,邹教授先后在东京大学和千叶大学做博士后和研究员。受惠复旦人才引进计划,于2004年9月回国任教。2005年1月任中山医院上海市心血管病研究所中心实验室主任,2010年5月任上海市心血管病研究所副所长,2005年5月成为复旦大学“985创新平台工程”生物医学研究院PI。现为美国心脏协会Fellow (FAHA)、日本循环器学会会员、中华医学会心血管病学专业委员会委员等。并担任《临床心血管病杂志》副主编。还于2000年和2003年分别获得了日本心不全学会优秀青年研究奖和日本高血压学会优秀论文奖。

精英之路

邹教授认为国内的科研环境还不错,只是会议、人际交往较多。国内外科研在软件层面差异也让邹教授深有感触:“实验需要某个药物或者工具,在国外有专人负责这些需求的统计和供给,可以很快获得。但国内有的实验药物需要等一个月左右,国外的药物甚至要等到两个月左右。就误了实验的进程,甚至使项目搁置了。”

这届“上海科技精英”的评选,邹教授从101名申请者中脱颖而出。他说:“我在医院工作,但又结合临床专注于基础研究。另外在国际合作方面做得比较好,2011年还获

邹云增:

中山医院心内科教授,教育部长江学者特聘教授。获国家杰出青年科学基金和上海市优秀学科带头人、第十三届上海市科技精英。研究方向为心血管系统内科学基础,主要是高血压以及心脏肥大和心力衰竭的分子生物学发病机理以及血管紧张素II及其受体作用、缺血性心脏病的基因和细胞治疗。发表SCI论文100多篇,被引用3000余次。



得上海市国际合作奖。”“这个荣誉是一个鞭策,鼓励。基础研究非常难和枯燥,做出突破比较困难。”

要克服基础研究的难和枯燥,就只有勤奋和专注了。邹教授非常忙碌。以记者采访这一天的经历为例:大约11时许,记者赶到明德楼603办公室时,邹教授正在忙着审批文件,为下午13:30的会议做准备,所以邹教授边审批文件记者边拍照。在57分钟的采访里,桌子上的电话响了7次,敲门声1次。记者注意到,邹教授走路速度很快,在楼道里已近乎小跑了。

忙碌中还需有条不紊。邹教授在日本就养成了一种习惯:中午吃饭时候,扒两口饭,用电脑看一下文献,同时通过科学网浏览国内的学科新闻。“我比较忙。很少看新闻,不看电视,不玩微信也不玩微博。倒是周末事不算多,可以静心做科研。我70%的时间都花在科研上,想多出点成绩吧。”他说:“我在家也是用电脑看文献资料,家人开始接受不了,后来慢慢可以理解。

我也尽量在家里吃晚饭,因为晚餐时间也是我和家人的聊天时间。”邹教授接着说。

两项“第一”

邹云增教授在科研上创造了多个第一,比如在国际上首次发现了ATI受体不依赖于配体而直接被压力负荷激活引起心肌肥厚的全新概念。邹教授观察到临床病人的细胞受体被阻隔后其活性依旧存在,病人还会受到病痛困扰。于是就想到了非化学反应的机械的刺激作用。

邹教授在2005年时就建立了国内第一个、国际最新型的高分辨率小动物超声系统对外开放实验平台,是监测心脏功能的一个无创性的平台。平台也对外开放,不同科室、不同医院甚至是全国其他地区的科研团体都可以使用。

“追求成为一名院士,但目前水平有限吧。我会将其作为努力的方向,不会专门去做准备。做科研是我的本质工作。”邹教授在谈及是否想成为一名院士时说。

为人低调谦和

邹教授不仅是一名科学家,还是一位医生。在寻医问药网上,绝大多数病人对邹教授的评价是:细心询问病情、态度和蔼可亲。在当下医患关系达到历史冰点时,邹教授在坐诊过程中却从来没有跟病人争吵过,病人都比较信任他。做到这点是因为他能经常换位思考:“假如病人过来跟我吵,我不会跟他吵的,哪怕他骂我两句。”他认为医疗体制、病人、医生等多方面原因造就了医患关系的现状。

“我的学生都说,邹老师,你挺亲切的,没什么架子。我性格就是这样吧,从小养成的。”邹教授习惯性地微笑着回答。

记者短信联系邹教授时,他都以“谢谢!邹云增。”为结束语。“不好意思”、“谢谢”等用语他也常常挂在嘴边。这样的修养给他的科研教学生涯增添了亮色。

专访结束后,邹教授还是习惯性地道谢。然后,那身白大褂,匆匆消失在雾霾中。文/陈希茹

原汁原味

“星星”在复旦

《来自星星的你》火了!就连在沉寂已久的复旦BBS上,都出现了一波非常热烈的讨论。

为什么,越做越简单的韩剧,观众群却越来越庞大?不仅仅吸引了中国大妈,连复旦学生也吸进去了?

为什么,剧中的高帅富教授能赢得观众的普遍好感,而生活中的高帅富却让人恨得咬牙切齿?

“周围女生都在看”

该剧主要亮点在于具有超能力的外星人的存在,以及韩剧一贯拥有的俘人眼球的男女主演。谈及看剧的原因,大多数女生都提到了主角的个人魅力和演技。相比于女生男生的兴趣则要小很多,有男生明确表示对此剧没有多大兴趣,知道该剧只是因为“周围女生都在看”。

《星》剧已超越传统的高富帅题材,俨然是神仙下凡故事的变形,给予女性观众更高的想象,提供现代女性安全感不安全的极致满足。

韩剧就是韩国人用来打败中国少女的一把尖刀,哈韩少女无一幸免地拜倒在偶像的长腿魅力中。与内容现实阴暗、节奏快速紧凑的欧美剧相比,韩剧就是依靠这些满足观众最原始的对于美的追求。

韩剧有移情作用

因为韩剧拍得太浪漫、美丽、漂亮,大家对它们有太多心理投射,在压力巨大的现实生活中可以有移情作用。

这种超现实主义韩剧的主要受众是女性,比较细腻的感情描写是它吸引观众很重要的因素。

《星》剧的男主角都敏俊,集各种普通地球人难以企及的优点于一身,俨然人工建构的“完美无缺”的人物形象。这样完美的人确实也只有外星球上才有。

除了选材、编剧创新,在人性的挖掘上,《星》剧比很多大陆剧要深刻,看剧之余,会多出很多对人性的思考。

剧情漏洞太多

剧情本身存在很多漏洞,甚至是“太扯”,所以有些同学看这部剧就是专门为了寻找剧情漏洞。

这种热度不会持续太久,估计很快就会冷却下来。原因在于,虽然这部剧加进了太空元素,但仍是韩剧的老路数,除了俊男美女的演员阵容,没有其他更加突出的部分。另外韩剧更新速度较快,相信它很快就会淹没在时间的洪流里。

看韩剧不会影响我的爱情观,因为韩剧加工太夸张;看韩剧对于我来说跟做户外运动没什么区别。韩剧是一种很好的慢节奏消遣,与收入、学历并没有什么直接联系。

本文摘编自校团委调研部《每周报》2014年第一期

校园新思维

TED是英文technology, entertainment, design 单词的首字母缩写,是一种新型社会各界精英交流的盛会,始创于1984年,现在由Chris Anderson创立的非营利机构种子基金会主办,2006年起以视频的方式登陆网络,不仅是跨界人士的交流平台,也是全球网民的思维盛宴。

2012届校友姚坤杰创办了属于复旦的TED讲座,即“TEDxFDU”。

TED+STU的影响:

用富有创造力的轻松活泼的方式改变了接受知识的方式

调研对象都看过TED,收视渠道多元化,包括老师上课播放、同学介绍及网络信息等。同学们最看重讲座的主题或观点,仅有少数把着重点置于主讲人的经历、思想及主讲人是否为名师。

领域广泛、短小精悍、鼓励创新思想的展示和碰撞,校团委调研显示——

TED 讲座广受复旦学生欢迎

期待 TEDxFDU 在复旦精神的浸润中茁壮成长

同学们将TED的火爆归因为:“包罗万象,拓展视野”;“多视角看待问题,提供了新的思考方式”;“演讲形式幽默不死板”;“依托于多国共享的网络传播形式”。受访者还一致认为“讲座短小精悍,可以利用碎片化时间补充知识,同时练习英语”。

TED+FDU走出校门:

思想是值得广泛传播的

TED+FDU是复旦自己的TED,比传统的校内讲座更为灵活和丰富。

TED衍生出了完全独立的TEDx项目,把TED的概念和权限下放给了所有想参与TED的人,让他们可以创建与其周边

紧密联系的TEDx新峰会。TEDx和TED之间最大的联系是共享一个理念:两者都是18分钟的演讲,更注重现场观众的体验,不过演讲者与观众往往没有交流。TEDxFDU特别的一点在于不是社团或者组织,只是一个活动,策划者都是志同道合的TED热爱者。TEDxFDU团队现有36人,已经在五角场创智天地举办了三次大型活动。现在一年最少举办一次,主题采取宏大叙事的模式,时间在11-12月间,观众在200-300人。

对TEDxFDU+STU的期待:

扩大影响,体现复旦精神

与TED的巨大影响力相比,

仅有两成受访者听说过TEDxFDU的活动,但无一参加过。

因为在大学中运行的TED, TEDxFDU不能像其它在商业环境中运行的TED一样得到更多人脉和经费的支持,长期来只能在校外的创智天地开展讲座活动。因此, TEDxFDU虽然已经取得了一定活动成果,但是在复旦知名度和参与度仍然较低。

虽然TEDxFDU目前面临很多困难,但是受访的同学们仍然表达了对它的支持。在了解活动的主要内容与形式后,有八成同学表示会考虑参加TEDxFDU,同时认为同学或老师的人生经历、社会现象和社会热点话题及贴近学生生活的内容更有吸引力。文/傅莹



【挂职干部周记】

用责任和坚守做“新西藏人”

沈 辉

沈辉

附属中山医院党委副书记。现挂职任日喀则地区人民医院党委书记、副院长，日喀则地区卫生局副局长。

牵手心灵梦想

日喀则，藏语意为“水土肥美的庄园”，是一片美丽而神奇的土地。它地处西藏西南部，雅鲁藏布江及其主要支流年楚河的汇流处，总面积 3875 平方公里。距今已有 600 多年的历史。

漫步在璀璨浩瀚的星空下，耳边拂过“蓝蓝的天上白云朵朵，美丽河水泛清波，雄鹰从这里展翅飞过，留下那段动人的歌”的旋律。远远近近的山脉，山的颜色或黑或深蓝或浅蓝或翠绿，在一个视野之中可以看到多种颜色的山脉，我的心境也随之而变化……我庆幸如果不来援藏挂职，也许我就和她失之交臂。

西藏曾是我心灵深处遥远的梦。我知道西藏的海拔最高，空气最稀薄。我曾以为，以我的体质一辈子都不会去到那么高海拔的地方。但当学校党委组织部赋予我援藏挂职的任务时，我觉得自己作为一名共产党员，作为附属医院的党委副书记责无旁贷。于是，我成了一名援藏干部，命运之手牵引着我来到西藏。带着沉沉的光荣和艰巨的责任，来到日喀则，来实现我和西藏未了的情缘。

鲍勃·迪伦说：“一个人要走多少

路，才能成为真正的人。”我想说：“一个人要奉献多少责任和爱，才能成为真正的人。”

永远盛放的精神之花

我和其他 67 位援藏干部来到西藏，和当地的同事们相识、相知，慢慢地，我蜕变成一个“新西藏人”。

进藏第一天，我就听当地人说起

了“老西藏”精神。究竟什么是“老西藏”精神呢？在 20 世纪 50 年代初，随着人民解放军进军西藏的脚步，一种崇高的、奉献的气质诞生在保卫边疆的战火中，形成于建设西藏的事业中，弘扬于发展西藏的伟业中，它穿越 60 年的漫漫岁月，激励了一代又一代人。它就是无数生命凝成的“特别能吃苦、特别能战斗、特别能忍耐、特别能团结、特别能奉献”的“老西藏”精神。他们未曾想过惊天动地轰轰烈烈，未曾想过树碑立传名垂千古，更未曾想过业绩斐然前无古人，因为，解放和建设西藏是党的事业，是共产党人的使命和责任。

“老西藏”精神已经是西藏的魂灵，是雪山和草原的血脉。在我挂职的日喀则地区人民医院，我日复一日地被它浸润、滋养。

一次我参加医院退休职工的林卡活动，听前任老书记讲了他的一次经历。老书记是藏族，当年在部队里担任连长，连里派他到仲巴县集训民兵。他来到那个民兵连，发现纪律涣散，每天早操时稀稀拉拉没几个人，来自各地的民兵还搞帮派、闹矛盾。老书记面对

这种情况想了个办法。在天寒地冻的 11 月某天凌晨 5 点吹军号紧急集合，民兵们以为有敌情迅速集合待命。集合完毕，老书记命令向一条河流方向冲锋，他身先士卒跳进刺骨寒冷的河水里，民兵们纷纷跟着他趟过冰冷的河流。事后，民兵们知道了这是一次特殊的早操训练，在暗地里嘀咕：“这个老藏民，心毒得很！”但是从此，连队的纪律明显改观，再也没有人不出早操了。

我听了这个故事，心中豁然开朗，这就是“老西藏”精神！即使在那样艰苦、恶劣的环境下，“老西藏”们也能动脑筋，想办法，以身体则，处理好各种复杂局面。在这里工作虽然还不到一年，我已经接触了很多“老西藏”，他们常年累月生活在这片土地上，把自己的青春甚至一生都奉献给了雪域高原。虽然在高原缺氧的自然环境中，走几层楼梯同样会气喘，但是他们仍然这样坚守！我的藏族同事们，不仅能说流利的汉语，还要用汉字书写病历和各种文件，有的甚至能写一手漂亮的汉字行书，让我自愧不如。甘于奉献、勇于坚守就是“老西藏”精神的内涵。

这里的自然环境与上海迥然不同，自去年 6 月进藏以来，已经有三位上海援藏干部患了严重的高原病。每天伴随着援藏干部的是气喘、失眠、鼻出血、食欲不振等高原反应，以及远离家人和亲朋的无聊、寂寞。但是正因为条件艰苦环境恶劣，援藏工作才神圣而光荣。我时时告诫自己，必须保持顽强的斗志和乐观的精神状态，把困难当成挑战，把孤寂当成奉献，把握好在

雪域高原工作的难得的经历，珍惜我和西藏的这份情缘，用实际行动为复旦增光，为中山添彩。

在服务西藏中提升自我

虽然我在中山医院已经积累了一定的管理经验，但在西藏工作有其特殊性，不能照搬照用原先的工作思路和方法。西藏的特殊性决定了以往的思维方式、工作方法都要“升级换代”。在这里，我把自己做了一个求知的学生。我希望在服务西藏的同时也提升自我。

在日喀则这个新的环境中，值得我学习的东西很多很多。我目前任职的日喀则地区人民医院建于 1955 年。在医院发展的 59 年历史中，一代一代的干部、职工依靠集体的智慧和力量，依靠前 6 批援藏工作打下的坚实基础，形成了良好的局面。奉献和坚守的精神是我首先要学习的。“老西藏”的工作作风也是我要学习的。西藏的民族宗教、历史文化、风土人情，更是我在这三年里要抓紧学习的。

我虽然是外来者，但我不愿意在当地同事的眼里仅仅是一名“过客”。在我心里，我是一名继承了“老西藏精神”的“新西藏人”。我必须摆正位置，不能自以为是，不可自恃清高。在这里，我就是个日喀则人。

工作中，我和当地同事团结协作，充分沟通，不分彼此，用最短的时间熟悉了地区人民医院的 123 亩地、26000 平方米建筑的每一个角落，熟悉了五个对口支援县的基本生本情况，把提升医

疗服务能力作为我们的共同目标。

工作之余，我参加了同事们的各类业余活动，过“林卡”，吃藏餐，玩藏族骰子游戏等等，只有真正融入当地同事们的生活，才能换来充分的信任和理解。短短几个月，日喀则已经成为我亲切的第二故乡。

技术援藏是时代要求

援藏工作走过了 20 个年头，这里的医务工作者之间已经没有明显的汉藏之分，医疗硬件条件也大幅度改善了。但是医生少、专家少、护士少的现状还没有根本扭转，卫生人力资源紧缺是最大的问题。

当援藏工作成为一种常态，工作要求会越来越高，当地的期望值也越来越高，“技术援藏”显得越来越重要。明确了自身定位，明确了目标，就可以放手去干。我把带队伍、抓管理、提升当地医务人员临床技能和服务水平，确定为挂职工作的重中之重。进藏不到一年，我和当地干部职工以及其他援藏干部齐心协力，在中山医院的全力支持下，完成了日喀则地区人民医院“三级乙等”评审工作。为医院新建了内镜诊疗基地和新生儿诊疗基地，申请到一项上海市科委的子课题，落实 10 万元科研基金，填补了医院的空白。医院的选址重建工作正在进行中，新医院有望在 3-5 年内建成。未来三年，计划建立一套较为完善的现代化医院信息系统，每年建成新的医疗学科，留下一支带不走的医疗队伍。

【一线来稿】

规范大学内部治理与院系二级管理

历史学系 章 清

加快建设世界一流大学的步伐，是复旦大学确立的面向 2020 年的战略目标，其中也将逐步完善二级管理架构，规范和提升院系自主管理水平作为重要的抓手。无论从哪方面说，这都是亟待解决的问题。不过，这样一桩涉及大学内部治理的大事，牵涉的环节颇多，落实起来未必那么容易。依拙见，厘清内部管理架构，提升公共服务品质，乃二级管理的基础所在，有必要在此环节多加思考。

清晰明了的架构乃落实有效管理的关键所在。大学内部治理是一个复杂的系统工程，近些年高等教育中的领导和组织问题引起众多关注，亦说明大学的管理有其特殊性。由于知识的高度专业化，使学科构成大学“最重要的基础”，如何实现“底部优势”，形成众多一流学科，也是大学竞争力的体现。在这个意义上，大学将管理重心下移至各院系，激活各院系的创造力，也属题中应有之义。

实现这样的目标有赖于形成与之相匹配的管理架构。一所研究型大学的基础性架构无疑是学院，加州大学伯克利分校 130 个以上的系所就被组织在 14 个学院中；规模庞大、资产超群的哈佛大学，也分为 13 个学院。其他著名大学大体也维持这样的格局，日本最重要的两所大学东京大学与京都大学，下属的学部分别为 10 个。大致可以说，10 个左右的学院是实施二级管理的基础。复旦的情况如何呢？在目前拥有四十多个院系及研究所的情形下，二级管理是很难全面推展的。如历史学科在行政上就形成了三系一所一院的格局。

这样的问题解决起来似乎并不困难，通

过设置学院或学部即可相应做出调整。然而，就我所知，不仅在复旦大学，在中国的其他高校亦是如此，一些系科对此却有种种担忧。国家与系科相关的管理架构，也未必支持这样的设计。以我所在的历史学科来说，原来的“历史学”已分为“中国史”、“世界史”、“考古学”三个一级学科，在学科建设、人才培养等环节，不同的部门管理办法也并不一致。

公共服务品质体现一所大学的管理成效

落实院系二级管理，不仅有必要厘清大学内部的架构，同时还需提升大学的公共服务品质。这既体现出一所大学的管理成效，也是实现二级管理的基础。“共享治理”是大学管理的核心所在，学校的管理权在管理者、教师、学生之间进行分配。而这样的理念也要求教师、学生担当更多的事务工作。美国大学的教学辅助人员(academic staff)，就形成一支庞大的队伍。一项统计显示，哈佛大学 2004 年聘任的教学辅助人员为 11993 人(统计时将兼职工作折合全日制当量计算)。可以说，行政管理队伍的建设也成为大学人事规划的重要一环。根据一项统计资料，哈佛大学肯尼迪学院 2009 年共有教学科研人员(faculty)131 人，但服务于教学、科研的行政人员却高达 498 人。而据香港大学 2012 年提供的数据，该大学的教学人员常规的只有 1632 人，提供行政支持(含技术人员)的人员则达到 3153 人。当然，著名大学中也有极为简化的例子，东京大学即是如此。

简单按照行政人员的多少评估一所大学提供的公共服务，未必恰当，与国外大学相比，

中国大学在行政管理环节更有其特殊性。但不管怎样，公共服务实际也成为中国建设一流大学的瓶颈所在，无论学校还是院系，都有必要配备一支高度专业化的行政管理队伍。院系进行二级管理，也意味着在行政管理上承担更多的职能，如不能配备好管理人员，管理的成效也势必会受到影响。教授除了所担当的公众角色(如各委员会的委员)，不需要在校级各处跑来跑去，应对他们不熟悉的事务，这大概应该成为基本的目标。

管理人才在大学建设中的重要地位

各著名大学重视管理队伍的建设自是因为认识到高效率的管理同样产生重大效益。实际上，伴随大学内部管理事务的日益增多，各大学往往都建立起一套针对职员的管理制度，这样的制度类似于教授中的“终身制”，让管理者能安于所从事的工作，待遇也有基本保障。美国大学所形成的诸如大学行政职员评议会这类组织，也说明对管理人才的高度重视。

复旦大学也将职员制作作为内部治理的关键一环，在所制定的《复旦大学校院(系)二级管理方案》中，既涉及如何完成合理的院系架构设置，同时表明拟以院系架构调整形成系统配套。这无疑看到了问题的症结所在。从院系的视角看，也期待着在此环节有所突破。在今天的学科建设中，对行政支持也提出了更高要求，就文科院系来说，包括图书资料管理、书刊出版，以及网页与数据库的建设等工作，都有必要配备专业化人才。因此，在大学内部治理中，也有必要充分考虑一个二级院系基本的行政人员配备，并加强这支队伍的专业化培训。

虽然史景迁是大家，却是个很有争议的大家。

称赞他的人认为，他通过移情方法理解历史，用生动的叙事描述历史，描绘小人物、某些群体的命运、心灵图景，从而折射宏大的历史背景。给他“差评”的人甚至认为他不配称为史家，因为他想强行跨越史学与文学之间的鸿沟，史学著述一不留神就成了传记文学。

无论如何，史景迁的复旦讲座还是一票难求，并引发同学们的热议：

尽管很多人对史景迁的写作方法持不同意见，但是史景迁在恢复历史学的表现能力上，还是有贡献的。相较传统书写方式的周正严谨，史景迁的书往往更多故事更多情节。他在《前朝梦忆》中写的张岱，通过张岱自身的回忆以及丰富的个人生活，进而展开对晚明文化生活与明末清初历史重要转折点的思辨。他不理智的描摹具体生活细节，从读书、应试到游玩、赏景，好似看一部张岱私电影。

复原历史现场的迷人氛围。复原历史事实的困难和关键在于复原历史现场的迷人氛围，而不是流于水分的干货。史景迁从细节出发的写作方式在文本中建立了可以代入感的历史氛围，唤起读者更多的历史体验。

从知识转进为体验。重视更多的边缘材料，不仅仅是为了把历史写得“好看”，而是重现历史可感的现场。他改变了历史书写从记录到记录、从事件到事件、从人物到人物的方式，而是从知识转进为体验，对于历史结果的重视转为对历史进程的开展。他擅长从多种学科交叉的角度分析问题，以小见大，这是我们应该汲取的东西。

历史需要叙事。虽然很多学者认为他的学理和考证功力不足，但他有两个长处：一是历史视野保留了历史的复杂，二是问题意识，更关注心灵的苦痛、精神的挣扎、情感的幻灭乃至存在的价值。

文 / 傅董 江家瑾 黄思林

历史也是说故事？
我们眼中的史景迁