



复旦



SHANGHAI CHINA

专刊

博学而笃志 切问而近思

新编第 835 期 2010 年 5 月 6 日
国内统一刊号 CN31-0801/G

我们在微笑中成长

志愿者的**成长**

2-3 版

志愿者的**一天**

4-5 版

志愿者的**心声**

6 版

志愿者的**故事**

7 版

志愿者的**平方**

8 版



志愿者的成长：足迹实践梦想 汗水注解青春

志愿者，在微笑中成长

复旦的世博志愿者们经受了考验。自世博会运行以来，他们用真心拥抱世博，用汗水浇灌坚韧，用热情奉献服务。他们实践了自己的承诺，在微笑中不断成长。

微笑，已成为世博大学生志愿者的标志。陆美的微笑，闪耀在园区和城市的各个角落，温暖到人们的心田。年轻的学子用微笑服务宾朋，用微笑冲淡疲惫，用微笑忍受委屈，也用微笑迎接世界。

这微笑发自肺腑，源于责任。投入志愿服务离不开青春和热情，但做好志愿服务一定需要担当和责任。精彩源于平凡，点滴汇成江海。志愿者的岗位相对固定，服务内容普遍单一甚至枯燥枯燥。同学们说，我们每天上百遍重复一个动作、一句话，保持微笑。同学们还说，别看这些岗位不起眼，人人需要。一个“保持”，一句“需要”，恰恰体现了年轻学子的责任感。带着责任投入，热情才会持久，青春才能更加绽放。

这微笑蕴着勇气，汇聚力量。园区志愿者自称“白菜”，城市站点志愿者昵称“蓝蓝”，服务志愿者的同学戏称自己为“志愿者的平方”。他们甘于投入、乐于平凡，不是为了蓝蓝和利益，只是为了参与，在参与中锻炼自己，扎根社会。志愿服务有激昂也有寂寞与孤独，有快乐也会遭受抱怨和误解，甚至还会直面突如其来的风雨。年轻的学子面对一时挫折，展露微笑就好，用微笑面对困难，汇聚勇气，在微笑中沉着应对、妥善处置。

这微笑承载自信，见证成长。同学们说，每当看到相同的绿色、蓝色，就会有一股灵动的感觉，对志愿服务感到亲切和自豪。同学们还说，要让自己的微笑成为复旦最好的名片，让世界记住复旦青年的风度和气度。他们这样认知，他们也这样行动。一天下来，他们通过手机和网络纾解疲惫紧张，其中不乏总结和思考，即使打趣戏谑也饱含着对志愿者身份的认同，流露出复旦人特有的朝气和灵动。透过这些思想火花，可以看到他们全身心的投入，看到知行合一的历练与成长。

我们坚信，很多年后，很多复旦人不会忘记这个真正的五一劳动节，也不会忘记这个特殊的五四青年节。我们也坚信，再过很多年，这座城市不会忘记这些陆美的微笑。年轻自信的志愿者们用微笑演绎着美好生活和未来憧憬，用微笑为上海世博会留下了最深刻的记忆。



世博，你好！

摄/刘畅



4月30日晚，志愿者通宵开幕式焰火表演。

摄/高宁



5月1日，志愿者指引游客排队。

摄/吕舒宇

昨夜 伴着宁静入眠

4月30日晚，申城。

2010年上海世博会即将开幕，全城都沉浸在对那欢乐一刻的无限期待中，复旦园内却比往日更加宁静。

世博志愿者小组长、大二学生范轶伦刚吃完晚饭，便打开记得密密麻麻的园区地图，再次温习试运行期间所作的信息记录，整理有用的服务信息。19:00，他来到文科楼，参加主题馆服务片区临时党支部战前动员会。没有太多豪言壮语，临时党支部29名成员再次从头到尾细读了一遍各个岗位的注意事项和各类突发情况的应对方案……

19:50，简短的战前动员会结束，范轶伦和伙伴们一路小跑冲回寝室，与早已守候在屏幕前的

同学们一起观看世博会开幕式。当胡锦涛宣布上海世博会开幕时，寝室里响起一阵掌声和欢呼声……

21:45，范轶伦和同寝室的志愿者杜昱、潘意骋最后过了一遍服务要点，约定了明早的闹铃时间，便关灯洗漱了。“睡个好觉，明天能有力气站岗。”范轶伦拍着伙伴们的肩膀说。

22:15，4000余名世博志愿者所在寝室的灯光一盏接一盏地熄灭了。另一厢，校团委办公室、世博志愿者工作站依旧灯火通明。不远处，五角场商业中心，热闹的狂欢才刚刚开始……

今夜，上海无眠，中国无眠，而复旦，也已悄然入睡。志愿者们，一夜好眠！文/陶砾烁

今晨 迎着朝阳出发

5月1日，我校2000余名园区志愿者迎来了正式上岗的第一天，近900名城市站点志愿者则投入了第二天的紧张工作。

服务于欧洲联合馆的志愿者陈曦说：“试运行期间，我们做好了充足的知识、信息储备，今天大家的工作状态都很好。”

志愿者范鹏在轮渡口负责维持秩序，为了保持不空岗，一个上午他只休息了两次，脸都被晒红了，“只要游客能顺利轮渡，再累点也没关系。”

由于中国馆预约券数量有限，部分未领到券的游客有不满情绪。为此，志愿者们耐心地向游客们一再作解释。在中国馆南广场服务的志愿者钱菲一天里说了近100句“抱歉，预约券已经

发放完毕”，为游客解释情况累得达一个半小时。

在德国馆维护秩序的志愿者李忠烈是一名马来西亚留学生，由于游客太多，中午他都无法换班休息，“今天有位香港游客因为满意我的服务，用自己佩戴的紫荆旗徽章交换我的复旦志愿者徽章。”

志愿者朱光楠的工作岗位是长宁区的一个城市站点，主要负责回答周边市民关于交通、活动内容等的咨询。一位前来咨询的老奶奶说：“你们这个岗位很重要，我在家门口就能问到你们。”

也许，同样的问题一天要回答数百次，但志愿者们依然认真地对待每一位游客，因为他们深知自己工作的价值和意义所在。文/杨曼悦





志愿者的一天:

世界在你眼前, 复旦在你身边



城市志愿服务站
2010 Volunteers Service



2 周到



①②③④
⑤

1. 9:21 地铁3号线曹杨路站出口一名志愿者正在工作。
2. 10:09 志愿者搀扶受伤的老人。
3. 11:00 志愿者为游客读告示。
4. 11:23 风雨交加, 志愿者在园区工作。
5. 13:46 世博园区内, 志愿者为游客指路。

3 坚守



1 启程

①
②
③④

1. 6:36 志愿者在食堂吃早饭。
2. 6:46 志愿者在停车场等待集合上车。
3. 8:04 马当路入口等候区域, 志愿者为观众发放园区地图。
4. 9:40 城市站点志愿者为游客指路。



①②④
③⑤



1. 11:06 欧盟馆门口一名志愿者大口喝水, 补充水分。
2. 11:54 午饭过后, 一名志愿者使用“经典点法”涂防晒霜。
3. 16:10 世博园区停车场外志愿者交流讨论。
4. 17:00 回程的路上, 志愿者疲惫不堪。
5. 20:15 中山公园城市志愿者夜间工作。



志愿者的心声：做既不白也不菜的“白菜”

从明天起，做一颗靠谱的白菜；
指路，咨询，周游世博园。
从明天起，关心同伴和游客；
我是一颗白菜，面朝游客，
春暖花开。
从明天起，和每一个白菜通信，
告诉他们我的幸福；
那满意的游客告诉我的，
我将告诉每一颗白菜。

——09 新闻传播沈逸超



我们是委屈的小白菜，也是快乐的大白菜！

——记超有劲的世博志愿者生活

在北方，吃白菜是冬季前每家每户的功课，因为白菜会伴着我们度过漫长的寒冬。它廉价而有营养。在世博，穿着白菜蓝的我们散落在园区各个角落，也是一直伴着游客们参观世博，度过无助的时刻，我们是志愿者，我们不求报酬，是没份儿的劳动力，可是我们一样有营养，有素质，有价值。我们，就是那些课不能上，别人放假我们站岗，人家复习我们去园区，人家考试我们也考试的小白菜。

我不喜欢海宝一代这名字，老跟奥运字多没劲。我宁愿被叫做白菜。特亲切，特有力，有活力！请复旦放心，请党和国家放心，我们这些欢乐的白菜会努力努力再努力！不会让你们失望的！

——摘自“白菜”们的博客

这左盼盼右盼盼我们终于上岗了。我们分布在园区内外各处，主要工作是引导游客，答疑解惑。

每天一大早，一车一车的白菜蓝志愿者就这么被拉到了浦东浦西各大入口，待命。8点不到，外面已经有黑压压的人群涌动了。

我今天的主要工作是站在闸机口引导游客刷卡进入园区。我一边熟悉业务，一边为自己的人身安全深感担忧……今天来的主要是上海离退休老干部和数量庞大的上海40、50们，都不

是好伺候的主儿，再加上我的上海话听力还很幼稚，实在不敢说都能应付。其实我们还算好，因为吸取试运行时候自动预约机瘫痪的教训，这次对于中国馆、主题馆这些热门展馆是人工发放预约券的，被大妈大爷们围着哄抢预约券可是炼狱一般的差事。

一到9点，黑压压的脑袋就呼呼啦啦的往里冲呀，我不停地微笑，甜甜地说“请您插卡，从这里入园，请不要忘记取卡，谢谢”……狂陪笑……不过，听着几位大叔跟我说谢谢，爷爷问我渡口在哪里，有啥馆开放，我畅快地答了出来。奶奶笑眯眯的看着我一身葱绿，真的是一阵暖流呀，很幸福很幸福。

这样子不间断的服务大概持续了2个小时，人流就明显减少了，午饭时间就到了。我觉得志愿者的福利很好，午饭三菜一汤，水果酸奶都供应，很知足。

下午轮休，大家都伏在桌上沉沉地睡着了。实在是辛苦。我们的这一身白菜打扮很显眼，走到哪里都有人追上来问各种问题，我得解答，答不上来的要帮忙询问。我忙乱中没找到员工厕所，到公共厕所还会被围攻提问，实在很囧。不过还好，我没有遇到很夸张的人，据说有小姑娘因为答不上来游客的问题被骂哭了呢……

复旦世博志愿者正式上岗试运营的第一日，有混乱、有迷茫，但是一种复旦志愿者的志气让每个人坚持在自己的岗位上。

4月25日的行程 copy 看前一天，只不过任务更为吓人，五

十万人呀，不是闹着玩的。而且当天我守着的闸机口是接待团队游客，导游整理好四五十人再统一刷票进去，混乱程度可想而知。没想到的是，居然有人看到志愿者还兴奋，举着相机拍我……我满脸黑线加三滴汗……

中午离岗很晚，一直在坚守，所以下午没怎么抢活做。只是听说西班牙学长从我们这里坐轮渡到浦东的中国馆去，世博轴上就走了一个小时……因为走两步就被问，一直在被问……白菜呀白菜……

世博志愿者的生活，真是有劲的日子，不知道我们做得够不够好了，我很努力，也很充实，感到幸福满满。因为被需要着，所以满足。看着蜂拥而至的游客们虽然有点吓人，但是更多的是开心，会感叹“哇，好热闹呀！”在园区里也是，被问到就会小兴奋：我是有用的白菜呀！那么多棵，偏偏看我顺眼，来问我是吧，荣幸一个！

不过，我们也很委屈。因为我们虽然专业，却无法全能，不能解答所有的问题，引起了游客的恼怒。在他们眼里，志愿者就应该啥都知道才对，就是白菜版的百科全书……志愿者会不时收到园区志愿者站发布的最新消息，以便引导游客参观，要看这些短信吧，可是居然被游客投诉，说志愿者不敬业，看手机玩！志愿者休息处是一个大仓库，阴冷阴冷的，在这里睡觉会着凉，有的志愿者索性忍着不睡，去外面角落晒太阳权当歇歇，居然还被路过的大妈骂成偷懒！欲哭无泪呀！发地图、预约券的志愿

者们，被疯抢后，手里没有货了，跟大家解释，却被骂是自己私吞了！

4月26日是VIP们的参观日，据说是十万人。由于参观者们一味要求志愿者，苛求成为了压力。上面承诺，这一天一定派出最好的志愿者们——复旦大学的学生来服务，来给VIP们看看。可以想象，明天又要受到怎样的抱怨，吞下怎样的委屈，憋回多少泪水？会挨骂，会被损，之前不是还有挂彩的嘛？所以，大家一起祈祷吧……

我觉得，一切的不如意不是我们不够好，不够努力，而是人们对志愿者的定位出现了偏差。我们在您身边为您服务，但不是什么都替您做好才是服务。我们已经站在地图旁，站在闸机口，站在辣辣的太阳下，站在嗖嗖穿堂风中，冲您微笑，为您解答，给您指引，想听到的只不过是暖心的谢谢而已。没帮上忙时候，不用您的抱怨责骂我们已经会愧疚难当，不是滋味，急着改进，说句没关系都会让我们热泪盈眶呀……你们知不知道呀知不知道……

我们这样用心，这样卖力，因为现在看到绿色，听到《在你身边》，看着我们的工作证，就会有一触即发的感觉，被我们的责任打动一下，自豪一下。这就是志愿者的力量呢。

但无论怎样，不管有多少开心和委屈，我们真的会拼命做得很好很好的。因为我们曾经立志：要做一个天天被赞的志愿者！

（本文根据高维惜博客改写）

志愿者心声

为国家、为人民做贡献，更应该是青年一代的做事准则。社会上有些人给“90后”贴上娇气、缺乏责任感的标签，我们就是要通过世博志愿活动，让全社会对“90后”放心。

——崔婧哲

好多人都倒下了，我觉得我也快了……但我要做坚强的小白菜……gogo!

——09 哲学系徐禹宸

城市志愿第五天：尽管一直阴天，但大家热情不减。昨晚梦很甜……心情时再阴也是晴。

——09 经济学系王路晓

无论是谁问我问题，只要涉及方向，我就会四指并拢，大拇指分开指出方向，这已经成为了一种习惯。

——06 社会发展与公共政策学院朱冰洁

今天在坐地铁上，一个拄着拐杖的大爷对我说：“小同学，你是志愿者吗？”我说：“是啊。”他说：“小志愿者，辛苦你了。你这套衣服现在是全世界最时尚的。”

——07 新闻张小叶

做完志愿者做平方，做完平方做立方；站完园区逛张江，逛完张江逛北区……我不再是白菜了，我快升级成韩国泡菜了。

——08 历史学系陈天翔

我做志愿者做出神经质来了，在3号工作餐厅排队等着吃炒面，右边是麻辣烫的窗口，没人排队。两个穿紫色衣服的工作人员走过，一个对另一个说：“我不要炒面，队伍太长了。”我条件反射性地弯腰伸手指着麻辣烫对二位说：“您好，麻辣烫现在不需要排队，您可以往这边走。”

——09 心理学沈雨霏

其实，作为小白菜，我们要的并不多。

即使是被晒黑被晒伤，站的四肢无力、头晕眼花，

就算是被围攻被谩骂被各种无理要求，

或者是在围栏处开门关门，傻站着说“欢迎光临中国馆”，

甚至是作为组长，面对组员的不理解、疲惫感和不满，

只要有工作人员的一份支持、游客的一点理解、白菜一点点的被需要感，

我们还是愿意化身成一颗小白菜，为世博处添砖加瓦、在所不辞。

其实，我们要的真的不多！

——第一天在南广场排队的小白菜



志愿者的故事：用心体会志愿服务精神的真谛

一个站点，三代复旦人

5月4日中午12点过后，正午火热的太阳下，世博志愿者王程在万达城市志愿者站点的柜台上忙碌着，用自带的最新版地图替换站点里原有的旧版地图。一位身着蓝色志愿者服的老人健步向万达城市志愿者站点走来，今天是他首次服务，此时离上岗还有四十分钟：“我想早点过来熟悉熟悉环境。”其实，他在前一天晚上就已经和家人一同来这儿踩过了点。

不一会儿，另一位青年志愿者来到了站点，他见到老人就握住了他的手：“老师，你好！”

正在岗上的经济学院的大二学生文予在聊天中高兴地发现，

这两名新上任的志愿者同事都是复旦人。2005年毕业于复旦大学社会学系的何昂现就职于杨浦区街道。年近70的计惠康曾在复旦大学化学系任教，2002年退休后，愈发频繁地参加志愿者服务。所以虽是第一天上岗，却丝毫不怯场：“我是老上海，对上海的情况比较了解，蛮有信心的。”

咨询交通路线、介绍附近商场餐厅，志愿者们回答着游客对于五角场区域和世博会的问题，也回答着城市如何让生活更美好的问题。王程说：“站点中常常有老中青三代人，大家的知识很互补，再不行还有网络查询，总要竭尽所能回答每一位游客的问题。”计

惠康笑道：“和年轻人一起工作，我自己都觉得变年轻了！”

“过去义务劳动，一般都是面向社区，最多也就是面向上海人；现在做世博志愿者，要面向全世界的游客，要向全世界介绍上海，介绍中国。”计惠康认为这是一个土生土长上海人的责任，也应该是每一代上海人的责任。

三代复旦志愿者在站点忙碌着为游客提供服务，都还未入园参观。何昂买好了门票，打算抽空和亲戚朋友一同前往。计惠康则另有打算：“我准备和高中同学一起去，算过70岁生日，大概没有比参观世博会庆生更好的了。”

志愿者岗位上的网络红人

最近一篇关于城市志愿者的帖子在网上开始热传，一天之内被818个用户分享，阅读量超过11200人次，一夜之间，帖子的主角林庭成为了网络上最红的城市站点志愿者。

在学校，他是复旦大学演讲与口才协会的骨干成员，外号“三哥”，自认口才不错，却在几

天的志愿服务中几次失语，面对年龄跨度巨大的服务对象，林庭感受到了走出校园的实践艰苦，对于志愿者工作的认识也进一步加深。比如：阿姨：“小伙子，今天外滩放烟花么？”

三哥：“不确定，应该是不放。”

阿姨：“小伙子你咋就不

上网呢？网上说是放的呀。要与时俱进呀。”

儿童：“叔叔我要上厕所！”

三哥：“前面小路直走100米就是。”

儿童：“100米要走多久呀？”

三哥：“两分钟就到了。”

儿童10分钟后回来，认真地说：“叔叔你骗我，我走了3分钟！”

一名储备城市志愿者的世博体验

我被通知去黄浦区团区委报到，以为只要蹲在屋里就可以了，没有带任何装备。没想到被派到外滩新设的三个外建站巡岗。早上9点到晚上4点，除了中午吃饭，都在外滩服务。暴晒加暴晒加长时间站立，下班时感觉双腿都不属于自己。虽然很累，但是被需

要的感觉却很好，知道自己不是打酱油的，知道自己正在为更好的世博努力，真的觉得很开心。

外滩作为上海的城市地标之一，人流量甚至比世博园区人口处的西藏南路站点都大。最常见的问题就厕所所在哪，如何过江，如何去豫园，如何看焰火，就算每天

只重复50遍，那么14天也需要重复700遍。和耐心同样重要的就是要有足够大的信息量。很多游客，尤其是外国游客会问一些比较特殊的问题，比如，他会告诉你他住的地址，然后请你推荐入园的最佳地址。这就需要志愿者平时做足功课。

网上世博便民导览阅读人次超七万

《致5月1日后的游客——来自世博园区志愿者的第一手报告》自4月26日在人人网创刊以来，被网友称为“超级实用的攻略”。

作者蒋鸿铭的志愿者工作是值守园区L5轮渡口。上岗以来尚未进入任何一个场馆。不过

这并不妨碍他通过网络发布最新的世博攻略。

蒋鸿铭的志愿者同学也加入了导览编写的行列，这些来自不同片区和岗位的志愿者及时报告自己所值守地区的最新信息，被蒋鸿铭迅速地编进了《第

一手报告》中。

蒋鸿铭和他的朋友们还把日志作为平台，回答游客五花八门的问题，在网上延续着志愿者工作。每晚结束志愿者现场工作回到学校后，蒋鸿铭都会抓紧时间更新这份《第一手报告》。

同样的投入，同样的感受

经济学院大四留学生志愿者兰梅来自泰国，4月20日至4月29日期间，作为第一批城市志愿服务站点志愿者服务于地铁8号线四平路站疏导客流、引导路线。

今天，志愿服务结束的兰梅已投入毕业论文的撰写。她说：“我在一些宣传画里已经看到了园区内一些景点的照片，真的很美。等论文写完，很想进世博园区看看！”

日本籍志愿者小林润一在

DE片区志愿服务。5月2日，在城市足迹馆、日本产业馆之间的广场上，他发现一名游客中暑晕倒。他最先想到用电瓶车护送游客，但被告知电瓶车只能被用来接送工作人员。接着，他给小组长拨打电话却无法接通，焦急之下，他立即找到一位长期岗位志愿者寻求帮助，最终一同把该游客安全送上了救护车。面对赞扬，他说：“作为一名志愿者，微笑服务、

做好自己的工作应该是的。”

马来西亚留学生李忠烈是华山医院研究生。作为世博志愿者，他在德国馆工作。乐观的他把志愿者工作视为一种快乐的付出。由于当天参观德国馆的游客太多，中午他无法换班休息。面对记者，朴实的他表达了自己的小心愿：“我的工作主要在场馆外面，还从未进到场馆里看过，我想在工作结束以后去场馆里看看。”

与北京奥运志愿者并肩服务

5月4日，不仅是青年节，同时也是世博会北京周的开幕日。我校对口接待来自北京的60位世博志愿者，此次派出8位志愿者参与到北京志愿者团队的日常管理服务中。这8名志愿者，对于世

博会的参观者来说，是“志愿者一次方”，他们随北京志愿者分为4组，服务于北京馆、宝钢大舞台、浦西园奥村、北京花车巡游等；对于北京志愿者来说，他们是“志愿者平方”，早在4月28日就入住海事

大学，分发北京志愿者服装、胸卡，布置房间，安排三餐；29日火车接站，陪同参观复旦校园；正式上岗后，他们的工作，每日从清晨的早早服务开始，直到晚上就寝前的人数清点，总是工作到深夜。

我感受到的是信任，来这里之前我没有想到别人会对我们这样的信任。

万达城市志愿者站点
王程

作为志愿者，愿意继续接受各种询问。

黄浦公园城市志愿者站点
林庭

作为志愿者，最重要的就是要有耐心。相同的问题一天内可能会被重复问上百遍。

信息学院城市站点志愿者
朱一帆

这份“报告”将一直更新到我的志愿者工作结束。此后，我们还会总结出一份综合指南。

法学院园区志愿者
蒋鸿铭

尽管不能进入园区服务，我也希望能在自己的岗位上服务好！

泰国留学生 兰梅

这是一次难得的与奥运志愿者交流学习的机会，在服务的同时，充分展现复旦志愿者的风采。

北京志愿者接待组
邵级



本版照片 / 世博摄影组

志愿者²: 全心守护志愿者 无私奉献世博情



在广大志愿者如火如荼投入到世博一线服务的时候，在他们身后，还有一批默默无闻，间接为世博无私奉献着的群体——他们被亲切的称为“志愿者的志愿者”或是“志愿者的平方”，包括学校

团委、总务、后勤、保卫等有关部门和广大学生等等。

他们为着一个共同的目标而努力：做好后勤保障，充当志愿者坚强后盾，保障志愿者更好地服务世博。

全方位提供周到服务

学校团委在此次世博志愿者后勤服务保障工作中发挥着指挥中枢和总协调人作用。从志愿者调配、交通运输、物质分发，到饮食保障、精神激励等等，他们全方位参与。

为了四校区所有志愿者都能在早晨 6:50 之前准时上车，有一群大一小朋友每天 5:30 就得在各校区门口负责引导车辆；每天还有近 20 位准志愿者在兼职负责全体世博志愿者的交通运输工作。“他们比一般志愿者更辛苦”，交通保障总负责人耿昭华说道，“但他们的积极性都很高，很主动；有辛苦，更有快乐，大家都在为着一个共同的目标而努力。”

几千人的装备和服装，动辄重达数吨，运抵学校后，都由后勤保障团队的十来位学生干部负责清点、卸货、转场，押运到其他校区，再核实分发到院系。“每个人的服装大小都不一样，每张证件上的个人信息都必须和本人一一对应，得多次核对；每张餐券都要一一敲章，所有加起来多达数万张，这些琐碎的工作都是由我们这些志愿者的志愿者们来完成的。”

为了提供周到的后勤服务，团委的工作人员极力将问题考虑得更细致、全面。他们制定了物质激励制度，设计制作了复旦大学世博志愿者吉祥物“团团”；他们准备了充足常备药品，如金嗓子喉宝、晕车药，以及防中暑的仁丹等；他

们还为每人都准备了丰富的方便食品，包括巧克力、饼干等，并且为了防止一次性发放效果不好，都由团委工作人员每天发放。

高热情做好后勤保障

本部食堂糕点部有一位老师傅，今年 56 岁了，为了保证志愿者早上能按时吃到可口面包，他每天加班至 14 个小时。考虑到老师傅身体状况，食堂本来让其他人代班，但老师傅说，自己能够坚持下来。

“后勤员工们的积极性和主动性都很高，尽管他们不会说豪言壮语，但是他们服务志愿者的热情高涨”，后勤负责人表示。

据介绍，此次总务后勤部门主要保障世博志愿者的餐食、交通等。每天本部食堂要供应近 2000 份志愿者早餐，包括鸡蛋、包子、豆奶和西式糕点等。“我们一共准备了 4 份食谱，确保志愿者每天吃到的早餐有所不同。考虑到志愿者体力消耗大，食物都是高热量的，并且每人供应量是 15-2 份，以防有的同学不到中午就饿了。”后勤负责人表示。

部分志愿者会服务到很晚，夜宵值班食堂也做好预案，随时待命，“只要学校通知，不管多晚，一定保证志愿者吃上饭”。五一长假中天气炎热起来，后勤部门还准备了绿豆汤，让志愿者回校能喝到消暑饮品。

此外，保卫处每天有专人协调志愿者接送班车。每天还有十多位“志愿者平方”守候在“复旦世博志愿者新闻热线边”和前方保持沟通，提供支持。文 / 潘星



- ① 食堂为志愿者准备了丰盛早餐，确保志愿者一天的工作状态。
- ② 在团委志愿者信息中心办公室，工作人员连线志愿者采集信息。
- ③ 在团委的物资仓库，工作人员为志愿者发放工作需要的物资。

41 个临时党支部： 41 个服务先锋队

世博会期间，全校 41 个世博志愿者临时党支部通过多种形式教育引导、组织发动党员志愿者，在千余名党员志愿者中形成了服务世博、带头奉献、争创良好的局面，充分发挥了临时党支部的战斗堡垒作用。

城市最佳实践区部第一党支部围绕党员如何团结凝聚和主动服务全体志愿者进行了讨论，提出了由党员每天发送天气预报、晚上

到宿舍了解百天工作反馈等办法。

AB 片区第一党临时党支部成立了一支机动队，每天早上负责组织志愿者登车，搬运早饭和饮用水，无论何时都有大量物资搬运等紧急工作，他们总冲在第一线。正如黄浦区第二党支部王璠所说：“党员的作用应体现在小事上，作为党员就应该多留心，多体会，要用耐心、细心、诚心、爱心为世博服务。”文 / 高舒

那些事

我们感受关爱

来自老师们的问候

正式上岗第一天，校党委书记秦绍德、党委副书记陈立民一行走进园区，慰问志愿者。志愿者们说：“老师们能在五一节抽时间来看我们，想着我们，我们的心里感到很温暖。”

“团团”飞信很温馨

“团团”是复旦世博志愿者吉祥物。每晚“团团”携手“复旦龙王”之称的王天琬同学为志愿者温馨送上天气预报。每天早上“团团”又送给志愿者激励话语。志愿者林婧婧说：“‘团团’的问候很温馨、很热情”。

园区充满感动

5 月 1 日，世博局党委副书记许伟国、世博局长期志愿者杨琪和世博局有关负责人带着蛋糕，来到休息室为网络教育学院志愿者马宏彬庆祝生日，二十几位志愿者分享了蛋糕。文 / 杨曼悦

那些人

4 月 30 日晚 20:45，研究生一年级的鲁康寅还在世博志愿者工作站里和十几位同学、老师一起忙碌着。他不仅是一名世博园区志愿者，同时还带领着一批“志愿者的志愿者”为世博志愿者们提供后勤支持和服务。

会议室的电视机里正播放着世博开幕式的精彩场面，而在会议桌上，各种物资清单、工作流程铺满了整个桌面。鲁康寅正在和同事们一起做 5 月 1 日出发前最后的物资和工作流程核对。“砰、砰”——电视机里，无数烟花正在黄浦江畔绽放……文 / 陶韩烁

那些时

2010 年 5 月 1 日，晴。

4:00，本部食堂厨房开始忙碌，和面、拌馅，准备蒸几千个肉包。

5:00，食堂分装豆奶和鸡蛋。

5:30，第一屉包子出锅，师傅们开始分装。团委负责车辆管理的同学开始守候在校门口和校园内。

5:35，第一辆世博志愿者班车由国定路驶入校园。

5:55，某学院“志愿者平方”用小推车将他们学院的 50 多份早餐运走。

6:10，团委“志愿者平方”清点车辆到达情况。

6:20，志愿者开始大批用餐、领早饭。满载中国馆志愿者的第一辆班车，驶出复旦校门。

（节选自《复旦志愿者的第一个清晨》）

文 / 陶韩烁