



“旦问无妨”，学校着力协调解决师生实际问题



师生有所呼、学校必有应。在校园准封闭管理期间，学校在E-hall“旦问无妨”小程序设立了24小时线上咨询，为师生提供帮助。同时，学校成立工作专班负责收集汇总、协调解决师生反映的各类问题，全力执行问题清单“每日清零”制度。本期校报以你问我答的形式，摘要选登近期学校各相关部门对一些具体问题的回应。

上网课没有足够流量怎么办？

◆ 为确保准封闭管理期间的教学质量，师生问题提出后，学校办、信息办第一时间与上海电信、上海联通、上海移动沟通，向在校师生免费赠送手机流量，并紧急开发 eHall“手机流量申请”微信小程序，学工部门及时跟进发布。现在，在校师生可以申请免费100G手机流量，每月赠送50G，分两个月赠送，当月有效。对申请的手机有一些小要求，包括：

限上海地区的手机号码；只可申请一个号码（须为师生本人号码）；赠送流量不可分享，不可结转；仅限统一收集信息集中办理，不能自助申请；可用于5G、4G上网方式，不含WLAN(Wi-Fi)上网，包内流量主、副卡不可共享；可申请付费方式有：后付费、预付费以及实时预付费，不含手机上网按时长计费或者按时长和流量双限的套餐用户，不含无线宽带套餐用户。

何时可以到教室上网课、自习？

◆ 按照防疫管理要求，准封闭管理期间，区域内师生需完成两次核酸检测且全部阴性，方可开放本区域的教室与图书馆。日前根据在校师生两次核酸检测结果均为阴

性的情况，教室于3月16日上午9点开放。同学们去教室自习或上网课，需注意做好防护，严格全程佩戴口罩，间隔就坐，保护好自己，不影响他人。

实验科研活动如何开展、安全管理如何保证？

◆ 校园准封闭管理启动后，除疫情科研攻关和重大重点科研项目外，现阶段实验室及现场实验原则上暂停运行。必须进行的实验室现场实验活动，按

照学校工作要求，由二级单位汇总并得到学校批准后开展。具体申请由二级院系按照学校要求严格审核后提交，科研院与资产与实验室安全管理处联合审批。

到图书馆还书取书可以延后吗？

◆ 校园准封闭管理期间，读者所借图书一律延期三周至4月4日归还，若遇图书

违约将做清零处理，广大师生无需担心逾期问题。预约图书取阅时间也会予以顺延。

“虚拟通道”开放时间可以更优化吗？

◆ 此前有同学们反映中午东区到本部的“虚拟通道”关闭时间太早，上第5节课的同学来不及吃饭。考虑到上课时段就餐问题，东区和本部之

间的“虚拟通道”3月14日起中午延长开放至13:00、下午延长开放至18:30，近期还将根据实际情况，适时调整并及时公布。

学校体育场馆开放吗？

◆ 学校户外体育场向师生开放，但学校室内体育馆暂时不开放。师生

前往户外体育场进行锻炼，需要做好个人防护。

体锻次数该怎么办？

◆ 校园准封闭管理期间，体教部会

统一减免学生刷锻次数。

是否可以预约寄件、收取快递？

◆ 为最大限度服务师生，四校区快递站点和柜点正常运行，预约寄件服务也正常开放。所有快递均在校门外卸货，经规范消毒后由菜鸟驿站转运至相关站点。学校也在指定校门设置了一定区域，作为师生物资、

快递临时存放点。物资与快递经消杀后，由指定工作人员放入待领取区，师生可以有序领取。

张江校区、护理学院、江湾校区等院区紧急采购设置了临时快递货架，方便学生领取。

外卖还能正常点吗？

◆ 进入校园的物品均要消杀，为了

师生健康和食品安全，外卖不能入校。

是否提供心理咨询服务？

◆ 心理健康教育中心组织40位专业心理咨询师为在校学生提供线上网

络视频心理咨询服务。服务时间是：周一到周五8:00-18:00。

报销业务如何办理？

◆ 2021年发生的各类支出票据报销截止时间为2022年6月30日。目前各校区自助投递机24小时开放，如有紧急

业务请投递至邯郸校区第一教学楼的投递机(或投递箱)，或联系工作人员。如需紧急开票或缴款，请直接联系工作人员。

可以在食堂吃饭吗？

◆ 准封闭管理期间四校区所有食堂、面包房、咖啡暂停堂食，但会提供打

包外带服务。大家就餐时需全程佩戴口罩，保持一米间隔。

东区、政通路宿舍没有食堂，如何用餐？

◆ 每日7:00-8:00、11:30-13:00、17:00-18:00，东区、政通路宿舍与本部校区区域内开设“虚拟通道”，用于学生前往

本部食堂就餐等需求，形成一个准封闭管理区域，实施相对封闭管理。之后，还会根据实际情况进行调整。

想吃一些水果，食堂可以供应吗？

◆ 从3月14日晚餐(个别食堂自3月15日)开始，各食堂一楼增加水果供

应。为确保食品安全，主要售卖香蕉、苹果和橘子。

住在南区，可以来本部吗？

◆ 即使在同一校区，校园是以单独校门区域为单位，实施相对封闭管

理，南区和本部不属于一个区域，无法相互流动。

可以坐校车去江湾校区吗？

◆ 准封闭管理期间，校区间班车暂停运行。校园以单独校门区域为单位，

实施相对封闭管理，校内师生没办法跨区域流动。

公共浴室开放吗？

◆ 各校区公共浴室向在校师生开放。邯郸校区公共浴室开放时间：每日15:00-22:30；江湾校区公

共浴室开放时间：每日15:00-22:00；枫林校区公共浴室开放时间：每日15:00-22:00。

在校期间身体不适怎么办？

◆ 请随时拨打校医院总值班电话65642452(邯郸)、54237065(枫林)。各校区校医院准封闭管理期间门诊安排分别是：邯郸校区周一开设全科门诊、换药室，服务教职工及学生

就医；周二至周五开设简易门诊(即其余科室不开放)，仅负责学生就医。枫林校区周一至周五保留全科门诊。江湾、张江校区：暂停门诊开放。

学校还有其他生活类服务吗？

◆ 3月16日起每日11:30-14:30，学校在邯郸校区光华楼学生广场为留校师生提供免费理发服务。

宿舍区送水员工两次核酸阴性后，3月16日起恢复送水服务，此前学生可先在宿舍楼内配置的公共饮水设备处用水。目前本部洗衣店正常开放。

准封闭管理期间，宿舍维修服务和公共区域打扫等后勤服务正常进行。校内有志愿者团队提供打印服务。

来源：校相关职能部门和服务单位。(上述已落实的举措，根据疫情防控实际情况，学校还会及时进行相应调整。)